



**UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN
PSICOSOCIAL FAMILIAR**

**FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL,
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA
PERSPECTIVA SISTÉMICA.**

MENSAJEROS DE LA PAZ, AÑO 2009

Investigación realizada,
previo a la obtención del
Título de Magister en
Intervención Psicosocial
Familiar.

AUTORA:
Carmen Alexandra Alvarado Chiriboga

DIRECTOR:
Dr. Julio Jaramillo Oyervide

CUENCA – ECUADOR

2015

RESUMEN

La presente investigación planteó caracterizar las familias de niños, niñas y adolescentes, así como el tipo de maltrato por el cual se encuentran acogidos en el Proyecto “Acogimiento Institucional” de la Fundación “Mensajeros de la Paz”. Para ello, se realizaron entrevistas semi-estructuradas a 14 familias referentes de 27 niños, niñas y adolescentes acogidos desde junio del 2008 a enero del 2009, las que fueron elegidas de forma intencional por muestro no probabilístico, acomodadas a las necesidades de la investigación.

Los instrumentos utilizados fueron el Genograma, el cual representa gráficamente a la familia y sus relaciones; el Cuestionario de Funcionamiento Familiar o FFSIL; a la vez que se usó técnicas como la observación directa y aplicación de entrevistas semi-estructuradas para la recolección de datos.

Los resultados revelan que las familias que representan a los niños, niñas y adolescentes acogidos se insertan dentro de la tipología de multi-problemáticas, en donde el tipo principal de maltrato es la negligencia. Los factores analizados como: vivienda, estructura familiar, condiciones culturales, socio-económicas y psico-sociales, determinan que son familias que están en riesgo, con pocas oportunidades de inclusión social, y por tanto, requieren la asistencia en diversas esferas: social, económico, legal, educacional y terapéutico.

En conclusión, con los resultados obtenidos se desarrolló una propuesta de intervención terapéutica, desde el enfoque sistémico, con la finalidad de mejorar el sistema familiar.

Palabras Claves: Enfoque sistémico, maltrato infantil, familia multi-problemáticas y negligencia.

ABSTRACT

The present investigation was planned to characterize families, children, and adolescents, also, the kind of mistreat that they had lived, reason why they have been removed from their homes, and sheltered in homes under a program known as “Acogimiento Institucional” through “Foundation Messengers of Peace”. Interviews of 14 families of 27 children sheltered from June 2008 to January 2009 were conducted. The families were not randomly selected to accommodate the needs of the study.

The instruments used for the recollection of data consisted of the genogram that graphically represent the families and their relationships; family functioning questionnaire - FFSIL; direct observation; and semi-structured interviews.

The results reveal that families representing children and adolescents treated are inserted into the type of families multi – problem, where the main type of abuse is neglect. The factors analyzed as: housing, family structure, cultural, socio-economic and psycho-social, determines they are families who are at risk, with few opportunities for social inclusion, and therefore require assistance in various areas: social, economic, legal, educational and therapeutic.

In conclusion, the results obtained with a proposal for therapeutic intervention was developed from the systemic approach, with the aim of improving the family system.

Keywords: systemic approach, child maltreatment, family multi-problematics, negligence.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	2
ABSTRACT	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS	4
CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR.....	7
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL	8
AGRADECIMIENTO	9
DEDICATORIA	9
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO I.....	14
GENERALIDADES	14
1.1 Pregunta (s) a investigar	14
1.2 Planteamiento del tema a investigarse	14
1.3 Justificación.....	19
CAPITULO II.....	21
MARCO TEÓRICO CUALITATIVO	21
2.1. Contextualización del tema investigado	21
2.1.1. Ubicación témporo espacial.....	21
2.1.2. Área de estudio	21
2.1.3. Contexto cultural.....	21
2.2. Propósito del estudio	22
2.3 Descripción de la muestra poblacional representativa de estudio.....	23
2.4 Posicionamiento teórico	23
2.5 Descripción de los y las participantes del estudio.....	26
2.6 Presentación de las Categorías.....	26
2.7 Antecedentes Conceptuales Generales:	27
2.7.1 La familia su historia y evolución.....	27
2.7.2 Definición y funciones	32
2.7.2.1 La Familia como institución social.	35
2.7.2.2 La Familia como grupo	36
2.7.2.3 La familia como construcción social	36
2.7.2.4 La familia como un conjunto de relaciones emocionales	37
2.7.3. La familia y su Importancia en el Desarrollo humano	38
2.7.3.1. Ciclo Vital	39
2.7.4. Tipología Familiar	45
2.7.4.1. Tipología Familiar de Salvador Minuchin	46

2.7.4.2. Tipología de Virginia Satir.....	51
2.7.4.3. Modos de ser familiar	51
2.7.5. La familia desde el enfoque sistémico.....	53
2.7.5.1. Enfoque Sistémico.....	53
2.7.6. La intervención desde el enfoque sistémico en el ámbito familiar. Importancia del enfoque sistémico.....	57
2.7.6.1. Terapia Familiar	58
2.7.6.2. Modelos de Terapia Familiar Sistémica	61
2.7.6.3. Terapia estructural.....	62
2.7.7. Evaluación de la familia: Herramientas diagramáticas	64
2.7.7.1. Genograma	65
2.7.7.2. Sociograma	65
2.7.7.3. Mapa de redes	65
2.7.8. Evaluación de la familia: Otros modelos de evaluación.....	66
2.7.9. Maltrato infantil y propuestas de intervención desde la perspectiva sistémica.....	67
2.7.10. Tipología del maltrato, indicadores de la problemática.	68
2.7.11. Causales para esta manifestación social	70
2.7.12. El maltrato, sus consecuencias en el desarrollo de la persona	70
2.7.13. Políticas de protección infantil e instituciones de atención	71
2.7.14. Demanda local frente a la problemática: Mensajeros de la Paz	73
2.7.15. Acogimiento institucional como medida de protección especial. Metodología de intervención y marco legal en que se ampara.....	74
2.7.16. Categorías de estudio.....	77
2.8. Materiales y métodos de investigación cualitativa	79
2.8.1. Diseño del Estudio y método utilizado.....	79
2.8.2. Estudio Piloto o validación de guías y estrategias investigativas (diferentes preguntas) con el grupo a investigarse.....	80
2.8.3. Diseño de los Instrumentos de recolección de información	80
2.8.3.1. Validación de los Instrumentos de recolección de datos.....	81
2.9. Muestreo	81
2.10. Recolección de datos	82
2.11. Análisis de Información	82
2.12. Auditabilidad.....	83
2.13. Confiabilidad y credibilidad interna y externa de los hechos.	83
2.14. Triangulación.....	84



2.15. Implicaciones éticas	86
2.16. Control de calidad	86
2.17. Recursos	86
CAPITULO III.....	88
RESULTADOS/HALLAZGOS CUALITATIVOS, TEORIZACIÓN E INFORME FINAL	88
3.1. Conceptualización y características generales de las familias y tipos de maltrato.....	88
3.2. Datos recogidos para la caracterización de familias y tipo de maltrato.	91
3.2.1. Vivienda	91
3.2.2. Estructura Familiar	94
3.2.3. Condiciones Socio-Culturales	99
3.2.4. Condiciones Socio-Económicas.....	101
3.2.5. Condiciones Psicosociales.....	103
3.3. Resultados de la caracterización.	106
3.4. Análisis de caso y propuesta de intervención	108
3.5. Teorización.....	121
3.6. Informe Final.	122
CAPITULO IV	125
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	125
Conclusiones.....	125
Referencias Bibliográficas:.....	129
Bibliografía.....	132
ANEXOS.....	133

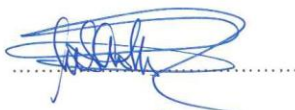
CLÁUSULA DE DERECHOS DE AUTOR



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR

Carmen Alexandra Alvarado Chiriboga, autor/a de la tesis "FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL, PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA. MENSAJEROS DE LA PAZ, AÑO 2009", , reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Magister en Intervención Psicosocial Familiar. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor/a

Cuenca, 30 de abril de 2015



Carmen Alexandra Alvarado Chiriboga

CI: 0701539090



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR

Carmen Alexandra Alvarado Chiriboga, autor/a de la tesis "FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL, PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA. MENSAJEROS DE LA PAZ, AÑO 2009", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 30 de abril de 2015

Carmen Alexandra Alvarado Chiriboga
CI: 0701539090



AGRADECIMIENTO

Mi más sincero reconocimiento a la Universidad de Cuenca,
a la Fundación “Mensajeros de la Paz”, y principalmente a las familias,
niños, niñas y adolescentes que generosamente compartieron sus historias,
me brindaron su tiempo, y, permitieron la realización de la presente
investigación.

DEDICATORIA

A los niños, niñas y adolescentes
con quienes comparto diariamente
sus sueños.

CARMEN

INTRODUCCIÓN

Pese a los cambios y transformaciones que están presentes en toda sociedad, como producto de su propia dinámica, una estructura o institución que se mantiene a lo largo del tiempo como elemento primigenio y soporte fundamental en toda sociedad es la Familia, dentro de ella que mezclan y matizan una serie de elementos que la hacen única y específica para cada uno de sus miembros; es ahí donde recibimos una serie de estímulos que marcarán el futuro.

Independientemente que hoy su estructura no sea la misma de hace muchas décadas o como el imaginario que ancestralmente nos infundieron, es en el seno de la familia donde se tejen una serie de circunstancias que dan lugar también a diversas formas de comportamiento humano, comportamientos, que pueden en muchos casos ser favorecedores o desencadenantes de maltrato infantil, una problemática que pese a la atención que hoy en día se le da, sigue visualizándose en las formas más insospechadas.

Son un poco más de dos décadas que muchos investigadores y estudiosos del tema de maltrato infantil han trabajado intensamente para determinar una etiología común de esta problemática, con la única finalidad de aportar con sus estudios al trabajo que realizan diversos profesionales en este campo, sin embargo la multicausalidad y universalidad de esta manifestación social, que hoy en día es considerada como una problemática de la salud pública, impide que se pueda establecer su origen o el elemento que lo hace visible, pues son muchos los agentes que se interrelacionan y que dependiente o independientemente uno de otro, están interactuando para favorecer su aparición; razón por la cual también se hace casi imposible encontrar una forma de intervención única. Así, la propuesta terapéutica para enfrentar esta situación debe alcanzar o abarcar a todos aquellos aspectos, lo cual sería posible si se la desarrolla considerando las alternativas que nos ofrece la perspectiva sistémica.

Por otro lado se hace necesario que el abordaje del maltrato infantil considere que la protección que se brinda desde cualquier programa debe estar encaminada a erradicar y/o prevenir las diversas manifestaciones que encierra esta problemática llámese maltrato físico, maltrato psicológico, abandono físico, abandono emocional, abuso sexual, negligencia, etc..., a la vez que considerar dentro de sus objetivos la intervención en los siguientes aspectos¹ :

- Programas dirigidos a tratamientos rehabilitadores de padres o cuidadores.
- Programas de recuperación para niños, niñas y adolescentes que han sido objeto de malos tratos.
- Programas de reinserción o reincorporación de niños, niñas y adolescentes a otros ambientes familiares o institucionales en los que hay que reiniciar el establecimiento de lazos afectivos saludables.
- Programas de prevención que traten de eliminar las condiciones negativas que los predisponen, desencadenan y potencian las condiciones de riesgo o desarrollar las condiciones que protegen contra él.

Partiendo de estas consideraciones tenemos que a nivel nacional y local existen instituciones que tienen como objetivo la protección especial como una medida legal para proteger, amparar o prevenir situaciones de maltrato infantil, sin embargo la atención que se ofrece muchas veces resulta no ser tan integral, no intencionalmente, sino principalmente debido a la falta de propuestas terapéuticas que tengan como punto de partida la realidad propia de cada entidad, el servicio que se ofrece, las familias con las que generalmente se trabajan y los casos de maltrato infantil que se receptan. Ello demanda la necesidad de contar con planes de intervención que apunten a cubrir no solo las consecuencias sino también las causales que

¹ Manso Moreno, Juan: "Trabajo de investigación sobre variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil comparativamente con otros tipos de maltrato". Tesis doctoral dirigida por María Luisa Vega Moreno. Universidad de Extremadura. 2001. Pág. 35

han provocado el maltrato, así como una incorporación de otros factores que forman parte del entorno y convivir diario de quienes reciben el servicio de protección, pues el objetivo no solamente es el de resarcir derechos que han sido violentados, sino reintegrar de manera saludable al niño, niño o adolescente a su entorno familiar, a la vez que prevenir futuras situaciones que pondrían en riesgo la estabilidad emocional y física de niños, niñas y adolescentes.

La presente investigación titulada “Familia y maltrato infantil, propuesta de intervención desde el enfoque sistémico”, se enmarca dentro del Programa “Mi derecho a vivir en familia” de la Fundación Mensajeros de la Paz – Cuenca, del cual se ha escogido el Proyecto denominado “Acogimiento Institucional”, el mismo que tiene como objetivo la protección especial de niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo a causa del maltrato infantil en cualquiera de sus manifestaciones.

La investigación parte principalmente de la preocupación: ¿puede el enfoque sistémico aportar herramientas alternativas para la protección y prevención en el trabajo con niñas, niños, adolescentes y familias que enfrentan situaciones de maltrato infantil?, misma que surge de mi práctica profesional como Trabajadora Social dentro del proyecto indicado, en donde, las satisfacciones, las derrotas, los aciertos y desaciertos, así como el compromiso profesional con cada niño, niña adolescente y las familias que forman parte de él, me llevan permanentemente a la búsqueda de herramientas, técnicas o metodologías que posibiliten reinserciones familiares satisfactorias, así como, la disminución en las familias de factores negativos que puedan ser causales para el reingreso de un niño, niña o adolescente a la institución.

De esta manera, el trabajo realizado parte de un estudio descriptivo analítico, de carácter cualitativo y basado en el método inductivo por muestreo no probabilístico de tipo intencional, se estructuró por capítulos.

El primer Capítulo plantea el tema de investigación y su importancia, establece los propósitos, alcances y limitaciones del estudio.

Un segundo Capítulo, Marco Teórico Cualitativo, desarrolla elementos que contextualizan la investigación a desarrollarse, a la vez que conceptualiza categorías como la familia y maltrato infantil desde el enfoque sistémico, la tipología del maltrato y las políticas de protección existentes frente a esta problemática; a la vez que se detallan las herramientas metodológicas y técnicas cualitativas utilizadas para la realización del trabajo de campo.

Un tercer Capítulo hace referencia a los resultados/hallazgos cualitativos de la investigación y caracterización realizada, así como, el planteamiento que se hace institucionalmente de una propuesta de intervención terapéutica, basada en el Modelo Estructural de Salvador Minuchin, para la intervención de tres casos relevantes analizados, propuesta que concluido el trabajo será puesta a consideración del equipo multidisciplinario de la institución para su aplicación y valoración.

Finalmente se presenta un cuarto Capítulo que hace referencia a las conclusiones y recomendaciones una vez que se ha concluido con la investigación propuesta.

Adicional a los capítulos que se reseñan, está un apartado de anexos en el mismo que se presentan herramientas metodológicas utilizadas en la realización del presente trabajo.

CAPITULO I

GENERALIDADES

1.1 Pregunta (s) a investigar

¿Puede una intervención con enfoque sistémico, aportar herramientas alternativas para la protección y prevención en el trabajo con niñas, niños, adolescentes y familias que enfrentan situaciones de maltrato infantil?

1.2 Planteamiento del tema a investigarse

“La familia constituye el soporte básico y fundamental de la sociedad, es su célula y elemento primigenio y, en su proceso evolutivo atraviesa diferentes etapas y niveles de desarrollo que se reflejan e interactúan en los integrantes de la misma y le dan un sello propio al núcleo primario”². Sin embargo, pese a los cambios y a las definiciones variadas que se le puedan dar, se mantiene vigente el reconocimiento de ser una institución universal que ha perdurado a lo largo del tiempo en relación con las transformaciones de la sociedad – política, económica, social y culturalmente.

Por la evolución misma de las sociedades el concepto actual de familia, en algunos casos resulta ambiguo, en la práctica han surgido en su interior una mezcla de relaciones, múltiples formas de vivir, de amar y relacionarse, situaciones aceptadas por unos e impugnadas por otros, haciendo así los límites borrosos y las definiciones cada vez más indeterminadas.

Así cada familia tiene su matriz de funcionamiento único y específico, que si bien en principio debe ser respetado, debe tener un límite que se coloca en el momento y situación en que se ve alterado el bienestar y crecimiento adecuado de alguno de sus integrantes. Normalmente estas alteraciones

² Condori, Luis Julio: “Estudio del funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana”. Tesis para obtención de Magister en Psicología. Lima. 2001. Pág. 6.

traen como resultado, entre otros, actos de violencia o maltrato, en donde los más afectados resultan ser los niños, niñas y adolescentes.

La violencia contra grupos vulnerables como niños, niñas y adolescentes es cada día un fenómeno que promueve la concurrencia de encuentros no solo locales sino mundiales con el propósito de ofrecer alternativas que viabilicen la disminución en cifras de los casos de maltrato a la vez también, para que la atención que se brinda desde cualquier espacio sea gubernamental o no, vaya más al ámbito preventivo que a la intervención misma.

La OMS y UNICEF ³ señalan datos sobre la violencia contra los niños/as en los países subdesarrollados y estos, son lamentables:

- La mayoría de castigos corporales ocurren entre los 2 y 7 años.
- Un 85% de muertes por maltrato son clasificadas como accidentes o indeterminadas. Por cada muerte se estiman 9 incapacitados, 71 lesiones graves e innumerables víctimas con secuelas psicológicas.
- Anualmente mueren 12.5 millones de menores de 5 años, 500.000 en América.
- De los 40.000 menores de 5 años que fallecen cada día, 80% mueren por enfermedades en su mayoría prevenibles.
- El 35.9% de mujeres vivió maltratos físicos cuando tuvo menos de 15 años, y un 39.6 % fue testigo de violencia psicológica. Las tasas más altas de violencia se encuentran entre mujeres indígenas y de baja escolaridad. Los causantes del maltrato físico y/o psicológico fueron en su mayoría y en ese orden, las madres, padres, hermanos o hermanas.
- En un 7% de mujeres violadas, la primera vez ocurrió cuando tenía menos de diez años. La mayoría de agresores sexuales fueron personas conocidas por la víctima: 86% en violación y 81% en abuso sexual.

³ Informe Mundial de la Salud y la Infancia, OMS Y UNICEF, año 2006.

En el Ecuador la problemática de niños, niñas y adolescentes, según el Observatorio de la Niñez, año 2006, establece que en el caso de niños y niñas:⁴

- 4 de cada 10 niños y niñas de 6 a 11 años ha recibido golpes de sus profesores.
- 4 de cada 10 desconocen que hay leyes que protegen sus derechos
- 2 niños de cada 10 no viven con sus padres
- 1 de cada 10 no están matriculados en la escuela.

Según datos de la misma fuente, de entre los adolescentes de entre 12 y 18 años se presentan las siguientes situaciones:

- 3 de cada 10 no están matriculados en la secundaria.
- 2 de cada 10 trabajan y no estudian.
- 3 de cada 10 han iniciado su vida sexual,
- 3 de cada 10 consumen bebidas alcohólicas.
- 6 de cada 10 han consumido drogas ilícitas y,
- Más de 150.000 tienen sus padres fuera del país
- Aunque en Ecuador el maltrato físico es reconocido como forma de castigo, es aceptado en el 60% de familias con niños menores de 5 años, lo que no ha cambiado en los 4 últimos años.

De acuerdo a datos que proporciona la Unidad del Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador – SIISE-2005, a nivel país ⁵:

- El tipo de maltrato infantil que se registra con mayor frecuencia es una combinación de maltrato físico y psicológico.
- No hay diferencia de sexo; tanto los niños como niñas son maltratados.

⁴ Informe del Observatorio de la Niñez, año 2006.

⁵ Datos del Sistema Integrado de Indicadores Sociales de Ecuador – SIISE- 2005

- Los menores de cinco años reciben la mayor agresión física y psicológica, siendo la madre en un 39% la mayor implicada en el cometimiento de este tipo de agresiones.
- Las edades “receptoras” de mayor frecuencia del maltrato presentan un comportamiento “bimodal”, es decir hay un primer pico de maltrato en las edades tempranas que descienden a medida que aumenta la edad hasta los 13 años, afectando a los del sexo masculino y, luego un segundo pico que se produce entre los 14 y 17 años y que afecta especialmente al sexo femenino.

Por otro lado según datos de la Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, niñas y adolescentes - DINAPEN en el año 2003, en el ámbito nacional, a través de sus 14 Jefaturas Provinciales, atendió 11.311 casos en los que estaban involucrados niños, niñas y adolescentes, de ellos 1046 casos correspondían a niños maltratados, es decir el 9,25%; en el mismo año, el número de niños maltratados en la Provincia de Pichincha fue de 617, lo que significa el 58,98% del total nacional⁶.

Según datos que arrojó la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida,⁷ realizada en hogares en el año 2000, se establece:

- Que los padres ecuatorianos tienden a ser castigadores y violentos con sus hijos: el 36% de los niños/as de 5 a 17 años entrevistados declaró ser maltratado por sus padres mediante golpes, insultos, encierros, baños de agua fría, burlas, expulsiones de la casa, o no los alimentan, mientras que el 20 % dijo ser tratado con indiferencia.
- Solo un 44% reconoció recibir buen trato de sus padres.
- Si se suma el maltrato físico y psicológico y la indiferencia, se concluye que 6 de cada 10 niños / niñas serían víctimas de comportamientos maltratantes.

⁶ Datos obtenidos de los reportes anuales de las oficinas de DINAPEN-Cuenca – 2003

⁷ Datos obtenidos en INEC, de la encuesta nacional de condiciones de vida realizada en los hogares del Ecuador. Año 2000.

Si bien las cifras señaladas dan cuenta de una realidad creciente, los estudios o la información referente a las familias de donde provienen estos niños, niñas y adolescentes es muy escasa; no hay investigaciones a nivel local que relacionen familia y maltrato, y, por otro lado las instancias que trabajan en la intervención de estos casos no reportan la metodología de intervención, ni los resultados obtenidos de las mismas.

Amparada en los convenios y tratados internacionales, la Constitución de la República y el Código de la Niñez y Adolescencia del Ecuador, “Mensajeros de la Paz” institución no gubernamental, durante aproximadamente quince años viene trabajando en propuestas de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, especialmente, en casos de maltrato infantil (por causas como: negligencia, abuso sexual, abandono, reclusión de uno o los dos padres, maltrato físico y psicológico); no así con casos de niños, niñas y adolescentes que se encuentran atravesando problemas de drogodependencia, alcohol; ésta exclusión se debe a que la experiencia desarrollada a lo largo del tiempo ha permitido a la institución, ir evolucionando y mejorando la calidad de atención en los casos específicamente de maltrato.

De la práctica institucional podemos indicar que en el año 2007,⁸ de los 58 niños/niñas y adolescentes que ingresaron al programa de “Acogimiento Institucional”, el 80% tenía como origen el maltrato físico y psicológico, el porcentaje restante correspondía a niños, niñas y adolescentes que por efectos de migración, reclusión o enfermedades graves de sus padres, fueron dejados al cuidado de parientes, ello trajo como consecuencia diversas formas de maltrato, las mismas que fueron la causa para el ingreso en la institución.

De los ingresados en el mismo año, un 79% estaba comprendido entre los 6 meses de edad y los 9 años, siendo un 63% de sexo masculino. El 21% de niños, niñas y adolescentes ingresados estaban entre los 10 a 15 años y no

⁸ Datos obtenidos de proyecto Acogimiento Institucional, Programa “Mi Derecho a vivir en Familia”. Archivo de Ingresos, años 2000-2007, Dpto. Trabajo Social. Mensajeros de la Paz.

se dio mayor variación en el sexo. Un 60% de los niños, niñas y adolescentes tenían familia nuclear o ampliada; de estadísticas de ingresos, egresos y reingresos tenemos que en el período del 2000 al 2006, de los niños, niñas adolescentes que fueron reinsertados a sus familias, un 30% aproximadamente tuvo posteriormente reingresos en otras instituciones de acogida; otro porcentaje similar no culminó con los procesos de reinserción, pese a que con cada niños, niñas y adolescentes se establece un plan de intervención y se trabaja para su reinserción, un 40% (casi la mitad de los niños que fueron reinsertados) se mantuvo con su familia. Los datos que se muestran constan solamente como un recuento estadístico, son preocupantes y, reflejan que la situación del maltrato infantil requiere en su tratamiento mayores elementos de investigación para su prevención e intervención.

Considerando este contexto, las entidades que dentro de sus políticas tienen al acogimiento institucional como una medida de protección especial, como es el caso de “Mensajeros de la Paz”, se ven obligadas de manera permanente a revisar, reciclar e innovar su metodología, pues la dinámica de la actual sociedad – familia exige modelos de atención e intervención que apunten a la restitución de derechos enmarcados en un funcionamiento familiar armónico para el desarrollo integral de sus miembros.

1.3 Justificación

“Mensajeros de la Paz”, es una institución que ejecuta diversos proyectos, uno de ellos es el de **“Acogimiento Institucional”**, el cual se circunscribe dentro de un macro programa institucional denominado **“Mi derecho a vivir en Familia”**. El referido proyecto acoge a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, específicamente maltrato infantil, con la finalidad de restituir los derechos que han sido violentados, a la vez que procura la reinserción de esta población a un espacio familiar que posibilite su desarrollo integral, llámese este espacio familiar: familia biológica nuclear o ampliada, familia acogiente, familia adoptiva o en último de los casos el acogimiento institucional definitivo hasta cuando el niño, niña o adolescente cumpla los 18 años de edad.

Dentro de la metodología del proyecto se contempla la elaboración de planes de intervención frente a los casos que se atienden, los mismos que de manera periódica requieren una revisión en cuanto al enfoque y las herramientas o técnicas que se utilizan, pues tanto las modernas conceptualizaciones y estructuraciones de la familia, así como las tipologías de maltrato que se van visualizando, exigen a los profesionales involucrados en este tipo de atención, contar con herramientas y técnicas que viabilicen una intervención que integre a todos los miembros del sistema familiar.

Así, la presente investigación propone analizar la información del proyecto de “Acogimiento Institucional”, de Mensajeros de la Paz” en la ciudad de Cuenca, tomando como referencia los casos atendidos entre junio del 2008 a enero del 2009, con el fin de categorizar las familias y los tipos de maltrato que se han presentado, para posteriormente plantear una propuesta de intervención en la que, considerando las dimensiones del enfoque sistémico, desarrollar un marco referencial para el trabajo con los niños, niñas y adolescentes maltratados y sus familias.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CUALITATIVO

2.1. Contextualización del tema investigado

2.1.1. Ubicación témporo espacial

La investigación se desarrollará en la ciudad de Cuenca, Provincia del Azuay, Fundación “Mensajeros de la Paz”; la parte de campo estará basada en la información que se recoja de los archivos, bibliografía existentes sobre el tema, de las entrevistas semi-estructuradas aplicadas a padres de familia de los niños, niñas y adolescentes acogidos, tomando como referencia los casos atendidos entre junio del 2008 a enero del 2009.

2.1.2. Área de estudio

El estudio que se ha desarrollado tiene como referencia el Proyecto “**Acogimiento Institucional**”, el cual se circunscribe dentro de un macro programa denominado “**Mi derecho a vivir en Familia**”, el mismo que es ejecutado por la Fundación “Mensajeros de la Paz”, en la ciudad de Cuenca; proyecto que tiene como objetivo el acogimiento a niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados en sus derechos; en este sentido, para el presente trabajo se ha considerado a la población de niños, niñas y adolescentes que cuentan con referente familiar y que están siendo atendidos por la institución.

2.1.3. Contexto cultural

Las familias con las cuales trabaja el proyecto “Acogimiento Institucional”, se desarrollan en un contexto cultural en donde predomina el maltrato en sus diferentes formas, presentándose un dominio de la fuerza y poder del hombre, lo cual incide negativamente en las pautas de crianza con los hijos. La práctica de ciertas manifestaciones consideradas como modeladores” de conducta, evita que estas familias dimensionen el maltrato en sus hijos;

pues de manera transgeneracionales se repiten y reproducen patrones de crianza, de castigo, de obediencia, de convivencia, etc...

Los niños, niñas y adolescentes que están acogidos por el Proyecto, tienen como referente a familias monoparentales, con economías muy precarias, trabajos informales y con antecedentes de institucionalización y algún vínculo con la justicia penal.

2.2. Propósito del estudio

GENERAL:

Caracterizar a las familias y la tipología de maltrato infantil por la que niños, niñas y adolescentes han sido acogidos institucionalmente y presentar una propuesta de intervención considerando el enfoque sistémico.

ESPECÍFICOS:

- Aplicando el enfoque sistémico, hacer una caracterización de las familias de niños, niñas y adolescentes que se encuentran acogidos institucionalmente por maltrato infantil en “Mensajeros de la Paz”, Cuenca.
- Describir los tipos de maltrato por los cuales niños, niñas y adolescentes, con referente familiar, son acogidos en “Mensajeros de la Paz”, Cuenca.
- Conocer la relación que se presenta entre familia y maltrato en los casos de niños, niñas y adolescentes acogidos institucional por maltrato infantil en “Mensajeros de la Paz”, Cuenca.
- Formular desde la perspectiva sistémica un plan de intervención para el trabajo con niños, niñas y adolescentes acogidos por maltrato infantil y sus familias.

2.3 Descripción de la muestra poblacional representativa de estudio

La población de estudio, la constituyen 14 familias que representan a 27 niños, niñas y adolescentes que se encuentran acogidos por el Proyecto “Acogimiento Institucional”, en la Fundación Mensajeros de la Paz. Son niños, niñas y adolescentes que debido a la situación de maltrato que han vivido se encuentran privados de su medio familiar, siendo un objetivo del proyecto su reinserción familiar.

Es importante señalar que de los niños que ingresan a la institución, no todos cuentan con referente familiar, por tanto en el periodo que se señala para el estudio, solo 27 niños contaban con referente familiar, por ello la muestra ha sido escogida de forma intencional y en relación a las necesidades y objetivos planteados en la investigación.

2.4 Posicionamiento teórico

Partimos de que toda intervención social debe tener una fundamentación; la propuesta que se desarrollará en el presente trabajo tiene un enfoque sistémico, pues considero que el mismo nos permite visualizar a la familia como una totalidad que se compone de partes: sus miembros, los que se interrelacionan y son interdependientes entre sí.

Este carácter de totalidad de los sistemas supone un cambio radical, pues anteriormente para entender un problema o fenómeno, partíamos de hacerlo aisladamente, hoy esta teoría nos lleva a conocer las partes en forma aislada, profundizando cada vez más en la parte, y partiendo del supuesto que, mientras más se conoce la parte, más se avanza en el conocimiento del todo.

En el caso de las familias operaría de la siguiente manera: si se conoce en forma individual al padre y a la madre, a cada uno de los hijos y a cualquier otro miembro que constituyen ese sistema familiar, se llegaría a conocer a esa familia o, a la inversa.

“El enfoque sistémico nos señala que la familia está compuesta obviamente por cada miembro, que es parte de ella y que a su vez es un todo en cuanto individuo, pero al mismo tiempo, la familia es un todo, en el cual la relación establecida por las partes, desde sus respectivas características, constituye un nivel superior de organización, que no es lo mismo que la sumatoria de los atributos de cada miembro”⁹.

De ahí que un sistema se puede entender como una totalidad en la cual sus partes, en nuestro caso los integrantes de la familia, son interdependientes entre sí, se influyen mutuamente, lo que supone que lo que le suceda a alguno de sus miembros influye a los demás y a la familia como un todo.

Por tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada componente del sistema, a tal punto que si un individuo o subsistema familiar disminuye en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros de la familia, fenómeno descrito como *"búsqueda del chivo expiatorio"* en la literatura acerca de la familia¹⁰.

Selvini Palazzoli (1986) afirma que el enfoque sistémico niega importancia a cualquier tentativa de explicación de un fenómeno aislado y codificado, pues es vital tener una visión global de los fenómenos, es decir, a la necesidad de no aislar más los fenómenos sino de enfocarlos en su interrelación.

Esta perspectiva sitúa el significado y la comprensión de la familia en la observación de los patrones de organización que la familia se ha dado a lo largo de su historia y que están presentes en el hoy. No se trata simplemente de saber en general que los integrantes de la familia son influidos por la familia como un todo, que cada miembro individual influye a la familia como un todo, y que la familia es influida y a su vez influye en su contexto.

⁹ Solar, Silva María Olga: Artículo "Perspectivas para el estudio de familias", Universidad de Chile, Trabajo Social, 2003. Pág., 22

¹⁰ Ochoa de Alda, Inmaculada: "Enfoques en terapia Familiar Sistémica". Editorial Herder, Barcelona – España. 1995. Pág. 56

De lo que se trata es de entender cómo esto se produce en el caso particular de cada familia. Se trata de descubrir en cada caso cuáles son las reglas de funcionamiento que esa familia se ha dado en todo el ámbito de sus relaciones (Selvini Palazzoli, et al. 1982) Este planteamiento es coherente con el pensamiento de Mary Richmond (1917) cuando afirma que los *“trabajadores de casos familiares dan la bienvenida a la oportunidad, en el inicio mismo de la relación, de ver a los miembros de la familia reunidos en su propio entorno, actuando y reaccionando unos sobre otros, cada uno tomando parte en el historial del cliente, cada uno revelando hechos sociales de real significado por otra senda que la de las palabras”*. De ahí que la familia “crea” en su devenir una organización de relaciones, una estructura propia, la cual funciona a través de diferentes procesos que le dan cuerpo y movimiento, pero así también hay que tener presente que en algunos casos las dinámicas que se desarrollan pueden generar situaciones de crisis o conflictos que al no ser atendidas pueden convertirse en el detonante de problemas graves como es el maltrato infantil¹¹.

Si la teoría de sistemas nos sugiere los caminos para ayudar a las familias, y nos aporta una nueva perspectiva para mirarla y analizarla en su estructura y proceso, es también cierto que dentro de la práctica corresponde a cada profesional dentro de su rama, ir construyendo un marco epistemológico y teórico coherente para su quehacer; pues como dice Salvador Minuchin, *“cuando uno tiene que ayudar a una familia que está sufriendo, debe echar mano de todos sus conocimientos, de todas sus técnicas y de todos sus recursos personales, no importa de donde vengan”*¹²; pues es necesario tener siempre presente que ningún enfoque ni teoría podría dar cuenta de la profundidad del fenómeno humano, ya que nos permite entender, pero nunca llegaremos a conocer la verdad sobre el mismo.

¹¹ Ídem Pág. 59

¹² Aylwin, Nidia, Solar, Olga: “Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable”, Editorial Ediciones UC, Santiago-Chile, 2002, Pág. 106

En este sentido la propuesta que se presentará pretende servir como un marco de referencia para el trabajo terapéutico a desarrollarse con niños, niñas y adolescentes víctimas de maltrato y sus familias.

2.5 Descripción de los y las participantes del estudio.

Participarán padres y/o madres de familia de los niños, niñas y adolescentes de menos de uno a dieciocho años, que están acogidos dentro del Proyecto de “Acogimiento Institucional”, de la Fundación Mensajeros de la Paz y cuya causa de ingreso ha sido el maltrato en cualquiera de sus manifestaciones.

2.6 Presentación de las Categorías

Se trabajará con las siguientes categorías:

VIVIENDA: Residencia de la familia, hacinamiento, tipo de tenencia de la vivienda, y, movilidad geográfica.

ESTRUCTURA FAMILIAR: Estado civil de los padres, referente familiar del niño, niña, adolescente acogido, edad de la madre al tener su primer hijo, número de hijos, tipo de familia, inestabilidad en relaciones sentimentales, hijos de otras relaciones, comunicación entre los miembros.

CONDICIONES CULTURALES: Procedencia de las familias, nivel de escolaridad, antecedentes familiares de disfuncionalidad, encarcelamiento de algún progenitor.

CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS: Fuentes de ingreso familiar, miembros que aportan al sustento familiar, tipo de trabajo que desempeñan.

CONDICIONES PSICOSOCIALES: Antecedentes de disfuncionalidad familiar, privación de libertad de algún progenitor, tipo de maltrato infringido a NNA ingresado, afección del maltrato por género en los hijos, afección del maltrato por edades en los hijos, antecedentes de maltrato en familia ampliada, antecedentes familiares de acogimiento institucional.

2.7 Antecedentes Conceptuales Generales:

2.7.1 La familia su historia y evolución.

Desde tiempos remotos el hombre ha tenido que agruparse para satisfacer sus necesidades vitales; la organización y estructura actual de la familia, no es la misma de hace años; a lo largo de su evolución que estuvo marcada por etapas y por características o particularidades que les fueron propias a cada una de ellas.

La familia como grupo empieza a existir desde tiempos primitivos, en la prehistoria. En esta etapa y de acuerdo con diversos autores es aquí cuando aparece una etapa de promiscuidad, en donde los miembros de los grupos se alternaban parejas sin criterio alguno. Estas formas perduraron durante mucho tiempo.

Posterior a esta etapa de promiscuidad, van apareciendo las primeras organizaciones familiares, como:¹³

- **La Comunidad primitiva.**- que nació con la aparición del hombre en la tierra y su desarrollo se fue dando conforme fueron evolucionando las a diferentes formas de organización social.
- **La horda.**- Es la forma más simple y la primera agrupación social conocida, son nómadas, no se distingue la paternidad, viven un régimen de promiscuidad sexual y bajo el dominio de un jefe que generalmente era el más fuerte; fueron un grupo muy reducido.
- **El clan.**- estuvo conformado por un grupo o comunidad de personas más grande que la anterior, en la que tiene gran importancia los lazos familiares y la obediencia de un jefe. Esta estructura cambió definitivamente las vidas de los habitantes de aquella época, pues se tuvieron que regir a ciertas condiciones de un líder.

¹³ Montoro, R: "La familia en su evolución hacia el siglo XXI". Documento presentado en el II Congreso la familia en el siglo XXI, Madrid. 2004, 24 de febrero.

- **La tribu.-** era una organización formada por varios clanes, tenía un jefe elegido por el pueblo. La vida de sus integrantes era sedentaria y se dedicaban a la caza y agricultura.
- **La Confederación de Tribus.-** formada por la unión de dos o más tribus con fines de expansión y conquista. Aparece aquí el vínculo consanguíneo, el vínculo territorial y se identifican entre ellos por el idioma, religión y costumbres, dieron lugar a la formación de ciudades.

En el curso de esta etapa prehistórica se formó progresivamente una cultura, se articuló un lenguaje, se afinaron las costumbres y se consolidaron las comunidades, como parte de la interminable evolución de las formas de organización social.

Posterior a la etapa de la promiscuidad sexual y la del emparejamiento transitorio, que inicia la evolución histórica de la familia, van surgiendo nuevas formas de organizarse y agruparse, de ello tenemos:

Familia Consanguínea.- Se considera como la primera etapa de la familia, en ella los grupos conyugales se clasifican por generaciones: todos los abuelos y abuelas, en los límites de la familia, son maridos y mujeres entre sí; lo mismo sucede con sus hijos, es decir, con los padres y las madres; los hijos de estos forman, a su vez, el tercer círculo de cónyuges comunes.

En esta forma de familia, los ascendientes y los descendientes, los padres y los hijos, son los únicos que están excluidos entre sí de los derechos y deberes del matrimonio. Hermanos y hermanas, primos y primas, segundo y restantes grados, son todos ellos entre sus hermanos y hermanas, y por eso mismo todos ellos maridos y mujeres unos de otros. El vínculo de hermano y hermano reconoce de por sí en ese periodo el comercio carnal recíproco. Este tipo de familia en la actualidad ya no existe, ha desaparecido.

Familia Punalúa.- en esta etapa se evidencian ya notables progresos. Así, en esta familia se comienza a excluir a los padres y a los hijos del comercio sexual recíproco, el segundo fue en la exclusión de los hermanos.

Es importante señalar que en esta forma de organización, se produjo de una manera paulatina, comenzando probablemente por la exclusión de los hermanos uterinos (es decir, los hijos provenientes de una misma madre), al principio en casos aislados, luego gradualmente, como regla general, y acabando con la prohibición del matrimonio hasta entre hermanos colaterales (es decir, según nuestros actuales nombres de parentesco, los primos carnales, primos segundos y primos terceros).

Es quizá una buena demostración de cómo actúa el principio de la selección natural, pasando a convertirse un círculo cerrado de parientes consanguíneos por línea femenina, que impedía el matrimonio entre unos y otros, consolidándose cada vez más con el apoyo de instituciones comunes de orden social y religioso.

Familia Sindiásmica.- Este tipo de familia aparece entre el límite del salvajismo y la barbarie. En esta forma familiar, un hombre vive con una mujer, pero le está permitido la poligamia, y la infidelidad. Por razones económicas la poligamia se observa raramente: A las mujeres se les exige la más estricta fidelidad y su adulterio se castiga cruelmente.

Hoy en día inclusive en países africanos este castigo subsiste y se basa en la lapidación, es decir, apedreándola por cometer adulterio. En esta familia se produce la transición desde la poligamia a la monogamia, lo cual se produjo por iniciativa de la mujer, en razón de que ésta, deseosa de poseer su derecho a la castidad o al deseo de pertenecer a un solo hombre, motivó tal cambio y permitió posteriormente la configuración de la familia matriarcal y posteriormente a la familia patriarcal.

Familia Monogámica.- Nace de la familia sindiásmica, en el periodo de transición entre el estado medio y superior de la barbarie. Es uno de los síntomas del nacimiento de la civilización, se funda en el predominio del hombre, su fin es procrear hijos cuya paternidad sea indiscutida, eso era

indispensable porque los hijos serían los herederos de las propiedades del padre. Este tipo de familias es más sólida que la familia sindiásmica, en los lazos conyugales, los cuales solo pueden ser rotos por el hombre.

La monogamia facilita el cuidado de los hijos, puesto que ambos cónyuges comparten los mismos afectos y atenciones hacia ellos, sin las rivalidades existentes entre los hijos de uniones distintas. La familia monógama simplifica también las relaciones de consanguinidad y constituye una unidad social más firme y coherente que ninguna otra; y en ella la mujer goza de mayor protección y tiene una posición de jerarquía y dignidad.

Familia Poligámica.- Es cuando existe una pluralidad de cónyuges. Existen tres formas teóricas de la poligamia: ¹⁴

1. **Matrimonio en grupo.-** es en el que varios hombres y varias mujeres se hallan en relaciones matrimoniales recíprocas.
2. **Poliandria.-** es en la que varios esposos comparten una sola esposa
- Poliginia.-** consiste en una pluralidad de esposas que no tienen que ser necesariamente hermanas, y adquiridas, por lo general en diversas épocas a lo largo de la vida.

De estas tres formas teóricas las dos más importantes y de las cuales se ha discutido bastante son la **poliandria y poliginia**. En la poliandria se llegó a la conclusión que las personas vivían en las peores condiciones de vida, llegando a extremos tales de miseria que un solo hombre no podía mantener a una familia. Otra causa es que en los pueblos primitivos había escasez de mujeres, esto debido a la práctica del infanticidio de las niñas.

La improductividad del medio y lo oneroso del trabajo para conseguir la subsistencia, hacían más débil a la mujer, y por ello solían darles muertes a

¹⁴ Solar, Silva María Olga: Artículo "Perspectivas para el estudio de familias", Universidad de Chile, Trabajo Social, 2003. pp., 28-30

los infantes recién nacidos, estableciéndose de ese modo un fuerte desnivel numérico entre los sexos.¹⁵

La poliginia es más común que la poliandria y ha persistido hasta nuestros días en pueblos de avanzada cultura como el árabe y el turco. Esta forma de unión matrimonial tiene una causa económica entre los pueblos primitivos, sobre todo en los que se hallaban en la fase agrícola primaria, durante la cual la mujer realizaba duras tareas.

En tales circunstancias cada nueva esposa significaba un factor más para la producción de riqueza y como tal la procuraba el hombre. Aunque parezca increíble la nueva esposa no era mal recibida por las demás mujeres del marido polígamo, porque en definitiva, venía a compartir las duras tareas comunes y aliviar en parte a las anteriores esposas

Entre los pueblos bárbaros y en las primeras sociedades de la época histórica, la esclavitud de las mujeres de los vencidos en la guerra constituyó un incentivo para la poliginia¹⁶

Matriarcado: Estaba compuesto por la madre y los hijos, formaba una unidad económica autosuficiente: la madre proporcionaba los alimentos vegetales y los hijos los de la caza o pesca, por lo que era muy grande la influencia femenina en la sociedad. Ella desempeñaba el principal papel en el terreno económico, regía la estructura social y ejercía el poder.¹⁷

Familia patriarcal.- La transmisión patrilineal del parentesco determina el tipo de familia patriarcal, en la cual la autoridad suprema es el padre o el ascendiente varón de mayor edad.

La familia patriarcal se halla establecida aun en muchos países de oriente, en la antigüedad la practicaban los palestinos, griegos y romanos.

En la roma republicana la familia patriarcal era unidad religiosa legal y económica. Estaba rígidamente estructurada, en la cual el paterfamilias

¹⁵ Ibídem

¹⁶ Ibídem

¹⁷ Ibídem

estaba vestido de atribuciones religiosas como sacerdote del culto de los antepasados; tenía todos los derechos legales, por ser la única persona reconocida por las leyes, era el único facultado para poseer los bienes familiares.¹⁸

Se dice que el patriarcado surgió del matriarcado, los datos más cercanos a estas teorías son mitos existentes donde se habla de una lucha entre una sociedad matriarcal (con valores típicos de las sociedades agrícolas pacíficas), y la patriarcal (con valores típicos de las sociedades invasoras agresivas) que la destruye: lo que evidencia naturalmente su existencia.¹⁹

Actualmente la organización social mejor aceptada es la monogamia, sin que tengamos que desconocer que las organizaciones varían de acuerdo al tipo de ideas y cultura donde nos desarrollemos.²⁰

En la actualidad la familia ha decaído y se ha vuelto más compleja, a tal punto que puede hablarse sin exageración de una crisis de ella como institución social, en comparación con la cohesión y vigor que en épocas anteriores tuvo.

Las causas de la evidente decadencia de la familia, se debe a la acción de factores económicos a la extensión y el predominio de la vida urbana, a la necesidad de especializarnos en un trabajo social determinado que caracteriza a la fase actual de la civilización; el resultado es de estos y otros factores al estilo de vida y la forma de la mentalidad predominante en nuestra época.²¹

2.7.2 Definición y funciones

La familia es la mayor fuerza formadora del ser humano, ya que en su seno se llevan a cabo los procesos de socialización que transforman al individuo en persona. La familia como una unidad, puede ser considerada un sistema

¹⁸ Ibídem

¹⁹ Ibídem

²⁰ Ibídem

²¹ Ibídem

en equilibrio dinámico, este equilibrio u homeostasis resulta del inter-juego entre los roles que desempeñan cada uno de sus miembros. Este enfoque concibe a la familia como un todo y a cada uno de sus miembros como elementos constituyentes funcionales o disfuncionales, en la medida en que puedan seguir desarrollando su vida de forma creativa o repetitiva. (1), (2).

Salvador Minuchin (3) define: *“La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción, estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia”*. Por ello, comprender la naturaleza del síntoma y su función dentro del sistema familiar es de capital importancia para formular estrategias de intervención en familias sintomáticas.

Minuchin y Fishman (1993) mencionan:

"Contemplar a la familia en un lapso prolongado es observarla como un organismo que evoluciona con el tiempo...Esta entidad va aumentando su edad en estadios que influyen individualmente sobre cada uno de sus miembros, hasta que las dos células progenitoras decaen y mueren, al tiempo que otras reinician el ciclo de vida...el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución... evoluciona hacia una complejidad creciente...El desarrollo de la familia transcurre en etapas que siguen una progresión de complejidad creciente" (pp. 34-36).

Definiciones de familia son múltiples y cada una de ellas desde su enfoque trata de abordarla en todo su contexto; más aún cuando dada la transición que vive la actual familia y la crisis permanente a la que se enfrenta, le van quitando eficacia como agente de socialización y formación, producto todo de la dinámica y cambios en las estructuras económicas y sociales (4). Por ello se puede afirmar que la familia tradicional, moderna, burguesa, era funcional y coherente con el sistema de producción propio de la

modernidad. Pero que hoy en día no es congruente con la posmodernidad y los cambios cualitativos que ésta produjo.

Es importante entonces que nos detengamos a realizar un análisis más cuidadoso respecto a la Familia Moderna y la Posmoderna pues los cambios que podemos observar hoy, básicamente están en relación a la forma de estructurarse que adquiere la familia y a los cambios económicos, dimensiones espacio socio-cultural que no pueden dissociarse impunemente, haciéndose indispensable tener presente ambas variables y sus relaciones al momento de analizar el lugar y la conformación de la familia hoy (4). Por otro lado las modificaciones que ha sufrido la familia requiere tener presente las formas o modos de cómo las enfrentaremos, así otro aspecto importante de tener presente las técnicas o herramientas que usamos para intervenir con las familias, pues del uso o aplicación que le demos dependerán también los alcances y objetivos que nos tracemos

Al ser la familia el núcleo fundamental de la sociedad, lo ideal es que en este ambiente natural, sus miembros mantengan relaciones interpersonales estables compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas. Estas relaciones interpersonales deben ser íntimas, afectuosas, respetuosas, cuando las condiciones de vida permitan a sus miembros desarrollarse como personas autónomas y sociales a la vez.

La familia puede ser definida de diversas maneras, dependiendo ésta del enfoque y el contexto en la que se analice, sea en lo social, antropológico, psicológico, jurídico, etc. Para la presente investigación tomaremos el punto de vista psicosocial, concluyendo y considerando a la Familia como la célula básica e incluyendo a sus aspectos de funcionamiento familiar: función reproductora, materna, paterna, y filial (3).

La familia se constituye en el momento en que dos personas se unen con el proyecto de tener hijos, pero el género ya no es determinante en la configuración de las parejas, como tampoco lo es los hijos biológicos, adoptivos o concebidos con técnicas de fecundación artificial. Lo que sí es

de suma importancia es la presencia de dos dimensiones relacionales independientes: la conyugalidad y la parentalidad.

a) Conyugalidad.- En una pareja con vocación de familia, se fundamenta en una reciprocidad cognitiva, emocional y pragmática, es decir que ambos miembros negocian un acuerdo que implica reconocimiento y valoración (elementos cognitivos), cariño y ternura (elementos emocionales), así como deseo, sexo y otros elementos más.

b) Parentalidad.- Es el resultado de la unión de los aportes de ambos miembros de la pareja, que interactúan de manera compleja constituyendo un cuerpo común, es decir dar y recibir nunca pueden ser equilibrados, las funciones parentales se apoyan en elementos cognitivos, que implica reconocimiento, valoración y emocionales que pasan por el cariño y la ternura.

Una familia en la etapa de pareja debe ya adaptarse y ensanchar su funcionamiento para recibir el nacimiento de un niño, favoreciendo un apego sano, la supervivencia de una familia depende también de su capacidad para integrarse de manera armoniosa en su medio humano sin perder su autonomía. El entorno de una familia corresponde por una parte a su medio ambiente natural y por otra a su medio humano.

La familia, según Lauro Estrada (2003), como todo organismo vivo tiene una historia, un nacimiento y un desarrollo. Se reproduce, declina y llega a morir. En cada uno de estos pasos se enfrenta con diferentes tareas: la unión de dos seres distintos con una misma meta, la posible llegada de los hijos.

2.7.2.1 La Familia como institución social.

Como institución es un sistema de normas que tienen el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros, estas normas sociales se organizan en patrones que son particulares para cada tipo de institución según el área de la vida de la cual se ocupe, así a la familia le corresponde garantizar (5).

- El adecuado funcionamiento biológico de los individuos de la sociedad
- La reproducción de sus miembros
- Su adecuada socialización
- La provisión y distribución de los bienes y servicios
- El mantenimiento del orden dentro del grupo y en su relación con el resto del sistema social.
- La definición del sentido de la vida y la motivación para preservar la supervivencia individual y del grupo.

2.7.2.2 La Familia como grupo

Como grupo Humano, la familia es un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana, para preservar su supervivencia, de manera que el foco de estudio se orienta más hacia su funcionamiento interno, que hacia las relaciones normativas, con el exterior (5).

2.7.2.3 La familia como construcción social

La familia es un constructo cultural, constituido por valores sociales tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros en la medida en que la forma que adquiere la familia, así como el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución, son todas establecidas por el medio cultural. Sin embargo, cada núcleo familiar interpreta ese dictamen proveniente del gran sistema social, lo modifica y lo concreta según su propia experiencia, en patrones de relación, rituales y celebraciones idiosincráticas que determinan su identidad como familia (5).

2.7.2.4 La familia como un conjunto de relaciones emocionales

La familia es una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción.

El afecto, el odio, la complacencia y todos los demás sentimientos, muchas veces encontrados, proveen un ambiente dentro del cual los individuos viven procesos que determinarán su estilo de interacción en otros contextos, tales como la escuela, el trabajo y sus relaciones afectivas de su núcleo de origen (5).

A la par que la familia cumple funciones como institución social, como grupo, como construcción de relaciones sociales, tenemos que estas sirven para cumplir con dos objetivos importantes (6):

- **Interno.-** La protección psicosocial de sus miembros.
- **Externo.-** La acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura.

La sociedad industrial urbana ha entrado por la fuerza en la familia, haciéndose cargo de múltiples funciones que en algún momento fueron consideradas como deberes de la familia (5).

La importancia del trabajo que solían realizar las mujeres ha sido reducida en forma drástica por la tecnología moderna, gracias a la cual las tareas necesarias para la vida de la unidad familiar son realizadas por las máquinas con una mayor eficiencia. Las condiciones que permiten o que requieren que ambos cónyuges trabajen fuera de la familia crean situaciones en las que el sistema extrafamiliar puede avivar y exacerbar los conflictos entre los esposos (5).

Junto a todos estos cambios, el hombre moderno sigue adhiriendo a una serie de valores que pertenecen a una sociedad diferente, una sociedad en la que los límites entre la familia y lo extrafamiliar están delineados con claridad. La adherencia a un modelo pasado de moda conduce a clasificar a

muchas situaciones que son claramente transicionales como patológicas y patogénicas. El criterio para la vida familiar sigue siendo el legendario “entonces se casaron y vivieron felices por siempre”. No es sorprendente, entonces, que todas las familias queden muy lejos de este ideal (5).

El mundo occidental se encuentra en un estado de transición, y la familia que siempre debe acomodarse a la sociedad, se modifica juntamente con él. Pero, debido a las dificultades transicionales, la tarea psicosocial fundamental de la familia -apoyar a sus miembros- ha alcanzado más importancia que nunca. Sólo la familia, la más pequeña unidad social, puede cambiar y al mismo tiempo mantener una continuidad suficiente para la educación de niños que no serán “extraños en una tierra extraña”, que tendrán raíces suficientemente firmes para crecer y adaptarse (5).

2.7.3. La familia y su importancia en el Desarrollo humano

A la luz de la concepción sistémica, la familia es considerada el principal de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que hasta el momento han sido intransferibles adecuadamente a otras instituciones o sistemas.

Esta unidad nuclear llamada "familia" es el ente transmisor de educación informal y de influencias directas entre sus miembros, pudiendo en el caso de los más pequeños – hijos - ser formadora o deformadora. El niño forma su personalidad y sus valores en función a los modelos y normas de vida que recibe del núcleo familiar, concretamente de los padres de familia o de la persona mayor que lo cuida.

Como institución social, la familia ha evolucionado históricamente pasando por diferentes fases en la que se ha ido modificando la posición del varón y de la mujer, así como las relaciones entre padres e hijos. La familia modela al niño conforme al grupo cultural al que pertenece, el niño de una familia de campesinos aprenderá a comportarse de modo diferente que los niños nacidos en la ciudad (5).

La familia, es muy importante en el desarrollo de los niños que los conforman. Así, la pareja humana conformada, al procrear y luego proteger a su prole, le transmite capacidades vitales para su adecuado desarrollo.

Finalmente podemos decir que la finalidad de la familia se dirige al logro de la realización de cada uno de los componentes o elementos del sistema: padre, madre y cada uno de los hijos; en la medida que se realicen, contribuyen al mantenimiento y crecimiento de la sociedad. El funcionamiento del sistema sin alcanzar sus logros, hace que se presenten crisis al interior de la familia o que ésta de manera permanente se encuentre en riesgo, requiriendo para ello apoyo con la finalidad de que el sistema no se altere, pero sin olvidar que la familia y todos los sistemas sociales viven en un cambio permanente (5).

2.7.3.1. Ciclo Vital

La familia como institución que ha perdurado a través de los tiempos, ha venido cumpliendo con determinados momentos, independientemente de los cambios que ha sufrido, si decimos que todo está de una manera entrelazado y los vemos sistémicamente, los cambios que puedan darse en estos momentos, etapas o ciclos también afectarán las estructuras y ello implica un cambio a nivel de todo el sistema

Marínés Suáres²², en su obra “**Mediando en Sistemas Familiares**”, en el capítulo 7, que hace referencia a Familias, presenta dos tipos de ciclos de vida; el uno tradicional y que ha sido desarrollado por Minuchin, Haley y otros y uno *reciente* cuyo autor es Steinglass.

Ciclo de vida tradicional

Desarrollado por Minuchin y otros autores, tienen como eje central de su estudio a los hijos y han definido el ciclo de vida por etapas. Estos autores ponen énfasis y lo complicado que puede resultar pasar o dejar una etapa e

²² Suáres, Marínés: “Mediando en Sistemas Familiares”, Editorial Paidós, Buenos Aires-Argentina, 2002. Pág. 105

iniciar una nueva, así como también las nuevas relaciones que van surgiendo a la incorporación o pérdida de nuevos miembros; así las etapas del ciclo vital quedarían de la siguiente manera.²³

- a) **Cortejo:** Formación de la pareja.
- b) **Pareja:** cuando luego de conocerse en el cortejo deciden vivir juntos y tener un proyecto de vida en común. Puede o no haber ceremonia religiosa.
- c) **Llegada de los hijos:** nacen los hijos y se dan dos formas de relación las conyugales y las de padres-hijos. Se forma otro subsistema, surgen los nuevos roles y el subsistema conyugal se ve afectado. Es un periodo de reacomodación, padre que se siente solo, madre que tiene que cumplir con diversas labores, etc.
- d) **Lactancia:** los hijos en esta etapa requieren mucha tensión en especial de la madre y esto trae muchos cambios y se debe tener mucha flexibilidad para poder afrontarlos.
- e) **Jardín de infantes:** esta etapa permite a la mujer retomar algunas actividades que tenía anteriormente, mayor tiempo para compartir en pareja; al mismo tiempo se deben cumplir con otros roles como el de mantener relaciones fuera de casa, responder a un sinnúmero de responsabilidades, está la maestra del niño, sus compañeros, sus madres, etc..
- f) **Escolaridad primaria:** nuevas obligaciones con los hijos traen nuevos reacomodos en la familia, nuevamente las funciones aumentan, hay mayores responsabilidades y la vida de cada uno de los integrantes de la familia se ve afectada.
- g) **Escolaridad secundaria:** esta etapa coincide con la “crisis del adolescente”, es una etapa o época de descubrimientos para los

²³ Ibídem

hijos, las modificaciones que se dan son muy sustanciales y de parte de los padres se requiere mucha flexibilidad, establecer nuevos sistemas de reglas y normas, responsabilidades de los miembros, pues, se dan las comparaciones con otros modelos de familia y quizá lo más predominantes es toda la temática sobre sexualidad que deja incluso de ser un tema exclusivo de hablarse con los padres, pues interfieren otras personas en estas relaciones y ello dificulta aún más la etapa.

- h) **Ida de los hijos:** marcada por el abandono de los hijos en edad adulta, la salida se da por estudio, trabajo o casamiento, aunque hoy en día en mayor el número de hijos que a pesar de su edad adulta se mantienen viviendo con sus padres.
- i) **Nido vacío:** el momento que los hijos salen de sus casas, los padres empiezan a sentirse solos, pues han estado dedicados por mucho tiempo al cuidado y responsabilidad de los mismo; los padres incluso muchos han abandonado sus espacios laborales y al momento de estar solos nuevamente empiezan a querer retomar su vida anterior; el padre que se mantuvo laborando no sufrirá quizá mayores cambios, pues ha estado inmerso en un mundo de relaciones, mientras que para quien dejó todo por atender a sus hijos, es volver a comenzar prácticamente, surgen muchas dificultades, se dan muchos divorcios a nivel de parejas, etc..
- j) **Recortejo:** si a nivel familiar se ha superado la crisis anterior , esta etapa se presenta como un comenzar nuevamente, puede coincidir con la etapa de ser abuelos. Muchos definen esta etapa como la más feliz, pues es como mirar hacia atrás y ver todo cuanto se hizo de manera conjunta.
- k) **Viudez:** si uno de los integrantes de la pareja deja de estar, fallece, quien está tiene que enfrentar una serie de modificaciones y cambios en su vida, y reajustarse sola a los cambios que le sobrevienen luego de la muerte de uno de los cónyuges.

- l) **Muerte:** se cierra de alguna manera el ciclo de vida de la pareja que comenzó con el cortejo.

A pesar que este tipo de **ciclo vital tradicional** es uno de los más conocidos y considerados, al momento de trabajar con las familias surgen también ciertas críticas al mismo, en el sentido que debido a los cambios que ha sufrido la estructura familiar, resulta un tanto difícil aplicarlo en familias donde se han producido divorcios, o cuando la muerte de uno de los cónyuges se ha dado en una etapa temprana y el sobreviviente vuelve a contraer matrimonio, o también resulta un tanto complicado poder establecer una secuencia real de estas etapas, pues muchas veces las mismas no se dan sucesivamente y el ciclo no se puede llevar tal cual debido a los cambios que van sufriendo las familias.²⁴

Ciclo de vida “nuevo”, según Steinglass²⁵

Este “nuevo ciclo de la vida de la familia” toma en cuenta el devenir de la familia como un todo, como una unidad y no solo las edades de los hijos o de otros integrantes como lo hace Minuchin. Esta nueva forma de ver el ciclo vital toma en cuenta no solo a las familias jóvenes sino también a las bi-nucleares, las expandidas, las primeras familias, etc., y puede por su flexibilidad ser aplicado a distintos tipos de familia incluso a las numerosas, que es una de las mayores críticas del ciclo de vida tradicional.

Steinglass (Steinglass, et.al., 1993:86) establece tres fases de la vida y las relaciona con las funciones vitales de cualquier organismo viviente: nacimiento, crecimiento y muerte y a estas las denomina fase debido a que le da un sentido de evolución, en donde cada una a pesar de su característica propia tiene necesariamente una secuencia e interconexión con la otra.

²⁴ Ibídem

²⁵ Ibídem

Obviamente no todas las familias llegan a desarrollar las tres fases, algunas se quedan en el camino por diversas circunstancias y otras a pesar de estar unidas no pueden cumplir con las tareas que cada una conlleva, sin embargo este modelo sistemático puede ser aplicado a todo tipo de familias, pues cada una se caracteriza por el cumplimiento de determinadas tareas u objetivos y que no se relacionan con el desarrollo o crecimiento biológico o no dependen básicamente de éste para pasar de una a otra.²⁶

Fase Inicial: Establecimiento de límites y formación de la identidad familiar²⁷.

Independientemente que quienes vayan a formar una nueva familia hayan estado casados antes, estén viudos, etc., esta etapa marca el inicio de una nueva relación en donde se tendrán que establecer las reglas claras de la misma, sin duda cada persona traerá muchos aspectos que lo vincularon a su anterior familia, pero esta es la discusión y el análisis que se debe hacer para establecer los compromisos y el objetivo que los lleva a estar juntos, para llegar a identificarse plenamente como una nueva familia. Muchas veces es muy difícil lograr esto y también puede suceder que a veces no logre superarse, pues es una fase de grandes cambios y se requiere de mucha creatividad para lograrlo. Se deben buscar las propias formas de solución a sus conflictos y descartar algunos patrones que se trae como pareja, algunos podrán ser válidos, pero siempre se deberá adecuarlos a nuevo espacio que se está formando.²⁸

Dentro de esta fase se hay **tareas** que son importantísimas e imprescindibles de cumplir como: establecer los límites tanto a nivel conyugal como parental, fraternal, etc.; crear y establecer nuevas relaciones con las familias anteriores; construir propias creencias y valores; las estrategias para solucionar sus conflictos o problemas; así como los

²⁶ Revista Convergencia, Números 22-23, Facultad de Ciencias Públicas y Administración Pública de la Universidad Autónoma del Estado de México, 2000. Pág. 76

²⁷ Ibídem

²⁸ Ibídem

mecanismos de comunicación y conversación y formas de establecer acuerdos a nivel de todos los miembros.

Fase Intermedia: Compromiso y Estabilidad²⁹

Esta fase se caracteriza porque de una u otra manera cada uno de sus miembros han asumido reglas, normas, tienen definidas las metas y objetivos y han establecido los compromisos para su alcance.

Es una fase de crecimiento ordenado luego de haber pasado por la primera etapa en donde se discutían básicamente lo que hoy deberán ser acuerdos. Existe una especialización de las tareas, cada miembro sabe exactamente lo que le corresponde y busca perfeccionarse en su rol. Una desventaja puede ser que “nos acostumbremos” a nuestra forma de vida y que esto nos impida incorporar algunas formas renovadoras para el crecimiento.³⁰

Última Fase: Aclaración y legado³¹

Si bien la etapa intermedia es estable, al finalizar la misma nos encontramos que pueden darse dos duelos: la **pérdida**, que puede ser de personas que se van de la familia por muchas causas o la pérdida de espacios laborales debido a la edad, jubilación, enfermedad, etc., lo cual modifica sustancialmente nuestra forma de desenvolvernó y, la **adquisición**, sea de personas o también de nuevas responsabilidades que asumimos, esto igualmente implica reordenarnos y adaptarnos a las nuevas condiciones de vida..³²

Estas circunstancias empiezan a ejercer mucha presión, pues nos vemos abocados a cambiar el estilo de vida “estable” que teníamos y nos cuesta dejar ese estado; nos cuestionamos lo que se hizo o dejó de hacer, y de alguna manera nos lleva a compararla con la primera etapa en donde estábamos aún definiendo situaciones. Aquí la tarea básicamente está en

²⁹ Ibídem

³⁰ Ibídem

³¹ Ibídem

³² Ibídem

revisar lo actuado para rectificarlo o ratificarlo, lo que lógicamente llevará a que realicemos cambios o tomemos nuevos rumbos o también a sentirnos satisfechos de lo que hemos dejado y por tanto no queramos más cambios.

33

En el trabajo que se realizan con familias, vamos a descubrir que siempre nos topamos que las familias se encuentran en algún punto del proceso de maduración, y si bien, las fases que se han señalado no son universales, hay que establecerlas o ubicarlas de acuerdo al contexto de la familia, éstas nos sirven como un elemento que no hay que perder de vista al momento de la intervención.

Tener definidas las tareas por cada fase nos permite a su vez poder tener elementos de negociación frente a la solución de conflictos, nos permite también acordar las reglas y normas de convivencia, poder fijarnos metas comunes e individuales y llegar a establecer que hemos hecho y que dejamos de cumplir, tareas que son vitales para el funcionamiento sistémico de la familia.³⁴

2.7.4. Tipología Familiar

Uno de los temas más controversiales dentro del estudio de las familias es cuando se toda su tipología; el etiquetar si esta familia pertenece a un tipo o no puede ser desventaja y no, todo dependerá de la manera como nosotros en la intervención podamos utilizarlo.

Si durante todo el tiempo estamos hablando que la familia va cambiando que sus estructura se modifica, que sus miembros cambian sus roles que las relaciones son diferentes, que su número de miembros varía y que no necesariamente la consanguinidad lo hace a una persona pertenecer a la familia, tenemos que al hablar de tipos de familia, lógicamente estas van a cambiar cada vez que uno de los elementos indicados anteriormente varíen, por tanto la etiqueta que pongamos dependerá en cierta medida del

³³ Ibídem

³⁴ Ibídem

momento histórico que vive la familia y por tanto lo que en ellas se pueda determinar variará o no será válido tiempo después.

Sin embargo quienes están en el quehacer diario de la intervención con familias no deben descartar las tipologías que se han establecido y que han sido difundidas, al momento de actuar, pues de acuerdo a lo que Suares expresa:

“..no existe la tipología sino un conjunto de características que pueden ser de muchísima utilidad en el momento de la intervención, pues siempre habrá que considerarlas como una guía dentro del trabajo que realizamos”³⁵

2.7.4.1. Tipología Familiar de Salvador Minuchin

Señalar un solo tipo de familia resulta hoy en día algo muy complejo dada las enormes variedades que como sociedad tenemos, así como debido también, al amplio espectro de culturas existentes en el mundo.

Para Salvador Minuchin³⁶, de la Escuela estructural sistémica, la familia es *“Es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción; éstas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca”*.

Esta conceptualización nos demuestra que a pesar de que la familia es un núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, ésta es cambiante, dinámica y todos necesitamos de la familia para el desarrollo y supervivencia.

³⁵ Ibídem

³⁶ Campos, Carlos y Smith, Marjorie: “Técnicas de Diagnóstico Familiar Y Comunal”. Editorial UNED. Pp. 11, 75, 78

Concebir así a la familia, cambiante y en permanente evolución, nos lleva a que consideremos las diversas clasificaciones o tipologías familiares que van surgiendo día a día, mismas que, también enfrentan una serie de desafíos al interior de su estructura, en el cumplimiento de sus funciones o roles, etc.

Tenemos así que, existen familias según su estructura, organización/funcionamiento, grado de parentesco y miembros que la componen, etc., siendo las más frecuentes las que se detallan a continuación y que se enmarcan dentro de los conceptos sistémicos de intervención:

Familias según el número de miembros que la componen:

- **Familia nuclear.-** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- **Familia Extensa o Consanguínea.-** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos. Es aquella que tiene por lo menos dos generaciones viviendo en un mismo techo.

- **Familia Monoparental.-** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- **Familias Homoparentales.-** Constituida por personas de un mismo sexo.

- **Familias Reconstituida.**- Son aquellas personas que se han vuelto a casar y tienen por lo menos un hijo de su anterior relación.- Son aquellas llamadas “mis hijos, tus hijos nuestros hijos”.

- **Personas sin familia.**- Aquellas que viven solas.

- **Familias por convivencia.**- Los une solo el hecho de vivir bajo un mismo techo, sin lazos de consanguinidad solo de afinidad.

- **Familias multiproblemáticas**- En la cual hay un mal funcionamiento del sistema familiar que no se muestra capaz de realizar de manera satisfactoria sus tareas organizativas (apoyo económico, instrucción, crecimiento y cuidado de los hijos) y expresivas. (6)

Familia según su funcionamiento

Minuchin nos habla de dos tipos de familias: La familia **aglutinada** y la familia **desligada**. Y además incorporó también a las familias **psicosomáticas**.

Las denominan también **metafóricas**, debido a que no toman una característica y la aplican a todas las familias, sino que las designan usando una forma metafórica; defensora Minuchin y Pichon-Rivière.

- **Familia aglutinada.**- Este tipo de familias se caracteriza porque las fronteras o límites son muy difusos, tanto entre sus integrantes como por los subsistemas que la conforman. Todos hacen lo mismo y dicen lo mismo. La individuación está dificultada, la flexibilidad es rígida.

Las fronteras o límites con el exterior son muy rígidos, no permiten la entrada de personas externas a la familia, sin embargo una vez que éste logra ingresar es muy difícil su salida. El trabajo del mediador es un tanto difícil, porque son familias que no aceptan a “extraños” dentro de su subsistema. La individualización es muy difícil o no se da, se requiere mucho trabajo para lograr que cada miembro deje de ser un apellido y logre tener nombre propio (6).

▪ **Familia desligada.-** Los límites entre los subsistemas y entre los individuos son rígidos. Los miembros pueden pasar algún tiempo sin verse, sin hablarse y sentirse perfectamente bien, Tienen la ventaja de poder individualizarse con menor esfuerzo, sin embargo tienen menor sentido de pertenencia y menores posibilidades de apoyo en los momentos buenos o malos, como sucedía con las familias aglutinadas.

La frontera de estas familias es difusa y no hay mayores inconvenientes con el exterior, situación que contrasta con los límites rígidos que tienen a nivel de miembros y subsistemas (6).

▪ **Familia psicósomática.-** Partiendo de algunas enfermedades que presentaban miembros de la familia y que eran consideradas como psicósomáticas, Minuchin formula esta conceptualización y considera que para que se presenten ciertas circunstancias dentro de una familia era necesario aunque no imprescindible la presencia de cierta predisposición constitucional. Así establece (6).

- a) **Familia aglutinada:** al ser este un tipo de familia que no permite el ingreso de miembros extraños a su grupo, dificulta las posibilidades de intervención frente a una crisis. Es en este tipo de familia en donde frecuentemente se presentan sintomatologías psicósomáticas.
- b) **Una persona sobreinvolucrada:** cuando un miembro está enfermo generalmente hay una persona que está protegiéndolo, cuidándolo, por regla general es la madre, esta sobreinvolucración genera que al interior de la familia, situaciones como: la madre es insustituible, el padre aparezca como un miembro que no reconoce lo que pasa, los hermanos insensibles y el afectado que no puede escapar, etc..
- c) **Evitación de conflicto:** cuando se está acostumbrado de alguna manera a dejar hacer y pasar, los conflictos o problemas generalmente no se afrontan, no se discuten y solo se evitan y por tanto nunca llegan a solucionarse de raíz. esta situación hace la

enfermedad se agrave, pues a la sola sospecha de la presencia de un problema, se desencadena el síntoma psicosomático.

- d) **Pautas rígidas:** la rigidez de las pautas se pone de manifiesto por la dificultad de la familia para generar alternativas; cuando hablamos de rigidez no estamos comparándolo o no es sinónimo de autoritarismo, pues una norma rígida puede ser cuando una madre o padre permisivo, se mantendrá actuando así independiente de los hechos o acontecimientos, pues es así su forma de actuar.

Tipos de familia según su estructura.

- **Familias de pas de deux.-** Estructura de dos personas que llevan una relación muy dependiente
- **Familias de tres generaciones.-** Varias generaciones que viven en íntima relación.
- **Familias con soporte.-** Cuando un hijo se parentifica, asumiendo el rol de uno de sus padres.
- **Familias acordeón.-** Las funciones parentales se concentran en una sola persona durante una parte de cada ciclo.
- **Familias Cambiantes.-** Cuando las familias cambian constantemente de domicilio.
- **Familias huéspedes.-** Cuando se recibe a otro miembro que no es consanguíneo de la familia acogiente.
- **Familias con padrastro o madrastra.-** o familias reconstituidas.
- **Familias con un fantasma.-** La familia que ha sufrido la muerte de uno de sus miembros y tiene problemas para reasignar las tareas del miembro que falta.
- **Familias descontroladas.-** La familia que presenta uno de sus miembros síntomas en el área de control.
- **Familias psicosomáticas.-** Cuando la demanda de uno de sus miembros es un problema psicosomático.

- **Familias desorganizadas.-** Mal funcionamiento del sistema familiar.

2.7.4.2. Tipología de Virginia Satir

Satir clasifica a las familias en dos tipos: las nutridoras y las conflictivas, las llama también **Clasificadoras**: las que toman una o más características y las aplican a las diferentes familias y las clasifican en virtud de que éstas aparezcan o no. pero para ello nos propone categorías para identificar cada tipo de familia, estas categorías son ³⁷:

- a) No parten de “lo enfermo”
- b) Es muy fácil su comprensión y,
- c) Responden a un criterio clasificatorio: autoestima, comunicación normas familiares y enlace con la sociedad.

- **Familias Nutridoras.-** Son las familias proveedoras de autoestima, la comunicación es directa, tienen límites claros con la sociedad y la mayor parte de las normas han sido negociadas de forma explícita.

- **Familias Conflictivas.-** Caracterizadas porque las características anteriores, alguna o algunas, no están presentes dentro de la familia en la forma considerada funcional (6).

2.7.4.3. Modos de ser familiar

Frente a los diversos tipos de familia, existen también diversas formas de ser entre los miembros que la conforman, que viven juntos y se relacionan diariamente. Así para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes como son (6).

³⁷ Satir Virginia. “Psicoterapia Familiar Conjunta”. Edit. La Prensa Médica Mexicana, México 1980

• **Familias Rígidas:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

• **Familias Sobreprotectoras:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

• **La Familia Centrada en los Hijos :** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".

• **La familia Permisiva:** En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

• **La Familia Inestable:** La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto

frustrados y llenos de culpa y rencor por las discrepancias que no expresan y que interiorizan.

- **La familia Estable:** La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

- **Familias ensambladas:** Son aquellas familias compuestas por adultos divorciados, separados o viudos en los cuales tienen cabida los hijos menores o adolescentes de cada uno de ellos; los cuales vuelven a armar una pareja con otra persona también separada en su misma situación con hijos y hasta nietos.

2.7.5. La familia desde el enfoque sistémico

El enfoque sistémico en su aplicación a la terapia familiar adquiere su desarrollo desde las décadas de 1950 y 1960 y, desde entonces no ha dejado de desarrollarse. En sus inicios se expandió especialmente estudiando la dinámica de la organización familiar, pero en la actualidad se habla de terapia familiar sistémica, como una manera genérica de mencionar a las lecturas sistémicas que se ocupan de las organizaciones humanas en general. Las lecturas sistémicas se basan en diferentes teorías, sin embargo a grandes rasgos podemos mencionar que la terapéutica apoyada en concepciones sistémicas (terapia familiar sistémica, terapia de pareja o de grupos) se alimenta de tres grandes fuentes: Teoría General de Sistemas (TGS), la Cibernética y la Teoría de la Comunicación (6).

2.7.5.1. Enfoque Sistémico

Teoría General de Sistemas.- En 1945 el biólogo Ludwing von Bertalanffy acuñó el título de Teoría General de los Sistemas para dar cuenta de una

perspectiva en el estudio de los fenómenos biológicos, opuesta al enfoque reduccionista-mecanicista prevaleciente hasta entonces. Von Bertalanffy, instó a tomar en cuenta, de modo privilegiado, los fenómenos que hacen a la organización de determinados aspectos de una totalidad. Los principios teóricos resultantes de esta perspectiva constituyeron una verdadera revolución en el campo de las conceptualizaciones científicas (6).

La Teoría General de Sistemas - TGS es una teoría lógica matemática, puramente formal en si misma pero aplicable a las varias ciencias empíricas. De este modo existen modelos aplicables a sistemas generalizados o a sus subclases, sin importar su particular género, la naturaleza de sus componentes y las relaciones o "fuerzas" que imperan en ellas (6).

Según esta teoría, un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran; de esta manera un sistema puede ser cerrado (cuando no intercambia información de su entorno) o abierto (cuando intercambia información con su entorno, por lo que es modificado y a la vez modifica a ese mismo contexto). Según esta teoría cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás, de esta manera se piensa en la totalidad y no en una sumativa, porque las pautas de funcionamiento del sistema no son reducibles a la suma de sus elementos constituyentes. En este sentido a un mismo efecto puede responder distintas causas y, esto se da porque hay una permanente circularidad e interconexión entre los miembros de un sistema (6).

La Cibernética.- La otra gran fuente teórica que sirve como base de sustentación es la cibernética, tiene un origen mecanicista, en tanto trataba inicialmente de las máquinas. Su fundador Norbert Wiener la definió (1948), como una ciencia de la comunicación y el control en el hombre, el animal o la máquina; luego, al ocuparse de quien las elaboraba y manejaba, el hombre, adquiere otra dimensión. Contemporáneamente, están correlacionados los conceptos sistémicos de retroalimentación, cambio,

homeostasis, con los cibernéticos de circularidad, propósito, organización y recursividad, a lo que se ha denominado **cibernética de primer orden** (6).

Los primeros trabajos de cibernética se centraron en la desviación, es decir, en la **retroalimentación** o **feedback negativa**, postulando cómo los sistemas operan para mantener su organización. Sin embargo el concepto de feedback, determina que cualquier conducta de un miembro de un sistema se transforma en información para los demás. En este sentido se habla de un feedback positivo y negativo, según las acciones favorezcan o tiendan a corregir acciones. La cibernética también incorpora o toma el nombre de “**homeostasis**”, según el cual a partir del feedback se tiende al mantenimiento de la organización del sistema (6).

En la **cibernética de segundo orden**, está incluido el elemento dialéctico de la entropía: generador del orden como del desorden, base de la “Teoría del Caos” de Ilya Prigogine (6).

En referencia con los sistemas familiares, el paradigma cibernético permitió la aparición de propuestas terapéuticas transformadoras, desequilibrantes, donde las nociones de equilibrio-desequilibrio adquieren otras connotaciones para producir cambios cualitativos en los sistemas familiares. Expresado en sus inicios en los enfoques del Salvador Minuchin y de Carl Whitaker como pioneros en la terapia sistémica, en su evolución recoge construcciones de Bateson, Maturana y Varela y de Prigogine y Ernest Von Glasersfeld en una perspectiva epistemológica que conecta la cibernética con la terapia sistémica y le posibilita consolidarse metodológica y conceptualmente. En su esencia la cibernética es un mecanismo de control general del sistema que permite perfeccionar su funcionamiento e través de adecuados procesos de comunicación y control (6).

Teoría de la Comunicación.- es la tercera fuente de desarrollo teórico, toma partida de un axioma básico: “es imposible no comunicar”, en este sentido todo comportamiento de un miembro de un sistema tiene un valor de mensaje para los demás (incluso el silencio o la mirada o la indiferencia dirán: prefiero ignorarte, pero siempre comunican algo). (6).

La comunicación implica considerar no solo el nivel semántico de una comunicación (nivel digital), sino también el emisor, el receptor, el entendimiento de un mensaje, la interacción, la puntuación de las secuencias comunicacionales entre los participantes, etc. (nivel analógico) (6).

Vale destacar que los sistemas abiertos se caracterizan por patrones de circularidad, sin que el comienzo o finalización estén precisados claramente. La teoría general de los sistemas se interesa por la manera en que los participantes en la comunicación, marquen, pauten o dividan las secuencias de comunicación, y como estas se acomodan como causas y efectos de las interacciones (6).

La terapia basada en aspectos sistémicos, se interesa así en las posibles modificaciones del sistema de relaciones, donde se dan relaciones simétricas o complementarias, No considera disfuncional a ninguno de los dos tipos, salvo cuando se da una sola de estas formas y no un permanente y necesario cambio (6).

En las intervenciones que enfocan lo sistémico se utilizan conceptos evolutivos, por ejemplo considerar las diferentes etapas del desarrollo; de esta manera cobra importancia no solamente lo que ocurre en cada fase, sino las crisis que acompañan el paso de cada fase evolutiva hacia otra. La manera en que se modifican las pautas de relaciones de un sistema dado, la finalización de la utilidad de un sistema de relaciones específicos y el paso a otros sistemas nuevos, la construcción de los mismos, la modificación de la estructura familiar, de pareja, de relacionarse, las nuevas pautas de organización, etc. (6).

La intervención sistémica se diferencia de la mayoría de las demás expresiones terapéuticas, en que estas se interesan en el psiquismo humano, mientras que las que consideran el enfoque sistémico plantea el paso del individuo al sistema, de lo intrapsíquico a lo interpersonal; así no interesa un individuo "enfermo" sino las maneras de organización del sistema en el que un individuo demanda atención. Se diferencia también de

otras maneras de intervención grupal o familiar en que no considera a los miembros de un grupo familiar como protector del individuo enfermo, utiliza para ello la interacción como elemento de trabajo y la comunicación. No importa quién hace qué, sino cuándo se realiza una determinada conducta; no atiende y detiene en el por qué sino en el cómo un individuo lo hace (6).

2.7.6. La intervención desde el enfoque sistémico en el ámbito familiar. Importancia del enfoque sistémico

La importancia de este enfoque se da por el hecho de que la Terapia Familiar se diferencia de gran manera a las demás expresiones terapéuticas ensayadas hasta el momento. Esta plantea el paso del individuo al sistema, de lo intrapsíquico a lo interpersonal. Por lo que no interesa un individuo enfermo sino las maneras de organización del sistema en el que un individuo demanda atención. El enfoque sistémico utiliza así la interacción como elemento de trabajo y comunicación. Por lo que no se atiende en el ¿Por qué? de un individuo acciona de determinada manera sino en el ¿Cómo? lo hace, como tampoco no importa quién hace qué, sino ¿Cuándo? Se realiza una determinada conducta. (8)

El enfoque sistémico trata de introducir un cambio significativo en la interacción familiar que haga innecesaria la manifestación sintomática del paciente identificado. Para comprender el síntoma se debe comprender no solo al portador del síntoma, sino también a la familia y al sistema familiar ya que el síntoma cumple la función de mantener el equilibrio del sistema familiar. Se podría establecer una regla empírica: cuando el “por que” de un fragmento de una conducta permanece oscuro, la pregunta “para que” puede proporcionar una respuesta válida. (8)

La terapia familiar tenía un concepto diferente de cambio en el tratamiento; para cambiar a un individuo se requiere una manera de pensar y para cambiar la interacción entre los miembros de una familia se requiere otra, por tanto se trataba de cambiar el medio relacional en que la persona vive, no de sacarla de este medio e intentar cambiarla a ella. Uno de los pasos fue, si al estudiar a los hombres ampliamos más la indagación, hasta

comprender e incluir en los análisis los efectos de determinadas conductas- comunicación, es decir, aquello que une al individuo y su ambiente y no a lo que está dentro de él. Entonces podríamos decir que: (8)

- Hay que buscar, una aproximación a la causa del malestar, a la que antes veíamos alejada.
- Pasar de una causalidad simple a una causalidad compleja (relaciones dinámicas entre los fenómenos)
- Sustituir los términos bienestar y malestar por equilibrio o desequilibrio entre organismo y ambiente. Ver los problemas humanos como manifestaciones de crisis de vida del sistema.
- No podemos dejar de lado el hecho de considerar a los sistemas familiares abiertos y no cerrados porque intercambian material y energía e informaciones con su ambiente.

2.7.6.1. Terapia Familiar

La teoría de la terapia de familias se basa en el hecho de que el hombre no es un ser aislado, sino un miembro activo y reactivo de grupos sociales. Lo que experimenta como real depende de elementos tanto internos como externos. La experiencia del hombre es determinada por su interacción, con el medio. El hecho de basar las técnicas de salud mental en este concepto, constituye un nuevo enfoque (6).

Las técnicas tradicionales de salud mental se originaron en una fascinación producida por la dinámica del individuo. Ésta preocupación dominó el campo y condujo a los terapeutas a concentrarse en la exploración de la vida intrapsíquica. Como consecuencia inevitable, las técnicas de tratamiento basadas en esta concepción se concentraron exclusivamente en el individuo, aislado de su medio. Entre el individuo y su contexto social se erigió una “frontera” artificial. Al ser tratado en forma aislada era inevitable que los datos encontrados fuesen restringidos a la forma en que él pensaba y sentía sólo acerca de lo que le ocurría; ese material centrado en el

individuo, a su vez reforzaba el enfoque del individuo en forma aislada de su contexto y dejaba escaso margen para un feedback correlativo. Como consecuencia de ello, se llegó a concebir al individuo como el asiento de la patología (6).

En cambio, el *terapeuta de familia* no basa sus concepciones en una personalidad “esencial” que permanecería inmodificada a través de las vicisitudes de diferentes contextos y circunstancias, considera a la persona como un miembro de diferentes contextos sociales, actuando y respondiendo en su marco. Su concepción acerca de la localización de la patología es mucho más amplia y también lo son, consecuentemente, las posibilidades de Intervención.

Pese a las graves consecuencias que tiene el maltrato infantil, resulta sorprendente que existan pocas investigaciones e investigadores que hayan desarrollado programas concretos y estrategias efectivas de intervención que den respuesta a este inaplazable problema social (6).

No es extraño pues, que cuando nos enfrentamos e intervenimos en el complejo fenómeno del maltrato infantil, lo hagamos planteándonos la urgente necesidad de elaborar y aplicar programas efectivos de intervención. Sin embargo frente al problema la primera pregunta que surge es qué hacer y cómo; y así frente a la situación las preguntas son interminables porque nos enfrentamos a una diversidad o tipos de familias y diversidad y tipos de maltratos, así como un sinnúmero de consecuencias

La respuesta a las interrogantes que nos planteamos, presentan un grado de dificultad muy alto para su respuesta. No sabemos si seremos aceptados a nivel familiar para apoyar, cómo podemos reestructurar el sistema familiar?, cómo podemos romper el círculo de violencia en una familia?, cómo podemos prevenir el maltrato infantil?, y, en ese orden las preguntas pueden ser más...

Indiscutiblemente, querer responder a todas las preguntas es evidentemente pretencioso si como venimos señalando; pues la

multicausalidad y multidimensionalidad del fenómeno, no admite “recetas”, el maltrato es producto o resultado de la interacción de múltiples factores, y

por tanto, cualquier estrategia de intervención implicará, para cada caso, el conocimiento previo de la contribución relativa de esos factores (9).

Desde este punto de vista, nuestra intención está en reseñar a la terapia familia en sus dimensiones o enfoques, para que este análisis nos lleve a una mejor comprensión , evaluación y tratamiento que, reconociendo la naturaleza multidimensional del maltrato infantil, evite, siempre que sea posible, todas aquellas medidas que impliquen la institucionalización y la separación del niño de su ambiente familiar, dirigiéndose fundamentalmente a la neutralización de todos los procesos que deterioran el desarrollo psicosocial del niño, mediante la mejora y fortalecimiento de su contexto familiar y social.

En el momento que se inicia la Terapia Familiar, el psicoanálisis estaba firmemente afianzado como cuerpo de conocimiento en los ámbitos de la psicología y la medicina; en este sentido no resultaba fácil la evolución de modelos innovadores como era el caso de terapia de familia; no obstante, la razón de estos inicios no fue un enfrentamiento directo al contenido del psicoanálisis; de hecho, los profesionales que iniciaron esta modalidad de terapia procedían del ámbito analítico y. lo que cuestionaban era la estructura de este tipo de terapia, que se centraba casi con exclusividad en el individuo como elemento aislado de su contexto (6).

El cambio de enfoque supuso desviar la atención exclusiva sobre el paciente designando hacia el contexto en el que se desenvolvía; se podría decir que se libera al paciente del tremendo peso de ser el elemento distorsionante de la vida familiar. Desde esta perspectiva, la Terapia Familiar se orienta a lograr transformaciones de la organización familiar, partiendo del supuesto de que los cambios en el sistema de la familia incidirían necesariamente en cada uno de sus miembros (6).

2.7.6.2. Modelos de Terapia Familiar Sistémica

Los enfoques terapéuticos con la familia se agrupan:

- Modelo derivado de la comunicación: Virginia Satir
- Modelo de la terapia estratégica breve – MRI, Paúl Wazlawick.
- Modelo Estructural: Minuchin, Jay Haley.
- Modelo del grupo de Milán: Selvini Palazzoli, Boscoso, Franco Cechín.
- Modelo del grupo de Roma: Andolfi
- Modelo cibernético evolutivo: White
- Modelo Constructivista
- Enfoque histórico o abordaje psicodinámico o de la familia de origen: Bowen, Ackerman, Framo.

Considerando la multidimensionalidad y multideterminación del maltrato infantil, y teniendo presente el tema de estudio, asumimos que la intervención puede necesitar centrarse en cualquiera de las dimensiones que cubre la Terapia Familiar o en la combinación de los mismo.

Desde este punto de vista, la naturaleza exacta de la intervención dependerá de cada familia, del peso y contribución relativa de cada uno de los sistemas y para ello habrá que evaluar los problemas en tres categorías: desde lo individual, familiar y social; y, posteriormente establecer una propuesta de intervención en la que se desarrollen las técnicas adecuadas para el apoyo que se está requiriendo. En este sentido y tomando como base la bibliografía existente, nos centraremos en el modelo estructural de Minuchin y Jay Haley.

2.7.6.3. Terapia estructural

La terapia estructural de familia, estudia al hombre en su contexto social, se desarrolló en la segunda mitad del siglo veinte. Se trata de una de las múltiples respuestas al concepto de hombre como parte de su medio, que

comenzó a difundirse a comienzos de este siglo. En este proceso, la familia constituye un factor significativo; pues se trata de un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia (6).

La influencia de la familia sobre sus miembros fue demostrada experimentalmente por una investigación de las enfermedades psicosomáticas de la infancia conducida por Minuchin y Lester Baker. Las comprobaciones realizadas en la investigación proporcionaron fundamentos experimentales para el núcleo básico de la terapia de familia: nos referimos al hecho que el niño responde a las tensiones que afectan a la familia (6).

En este tipo de terapia consideramos que:

- **Un sistema se compone de Subsistemas:** Entre estos existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.

- **Límites o fronteras:** Internas familiares son identificadas por las distintas reglas de conducta aplicables a los distintos subsistemas familiares

- **Grado de permeabilidad: límites:** Estos pueden ser difusos, rígidos o claros: Límites difusos son aquellos que resultan difíciles de determinar; límites rígidos son aquellos que resultan difíciles de alterar en un momento dado; límites claros son aquellos que resultan definibles y a la vez modificables.

- **Familias aglutinadas:** Estas familias se caracterizan por tener límites difusos. No tienen límites establecidos claramente y no saben cuál es el rol de cada uno de sus miembros. Características generales: ausencia

o pérdida de autonomía personal; poca diferenciación entre subsistemas con poca autonomía; frecuente inhibición del desarrollo cognitivo/afectivo en los niños; todos sufren cuando un miembro sufre; el estrés repercute intensamente en la totalidad de la familia.

- **Familias desligadas:** Se caracterizan por tener límites internos muy rígidos por lo que cada individuo constituye un subsistema. Comparten muy pocas cosas, y por lo tanto, tienen muy poco en común. Características generales: exagerado sentido de independencia; ausencia de sentimientos de fidelidad y pertenencia; no piden ayuda cuando lo necesitan; toleran un amplio abanico de variaciones entre sus miembros; el estrés que afecta a uno de los miembros no es registrado por los demás; bajo nivel de ayuda y apoyo mutuo.

- **Fronteras:** Son límites exteriores de los sistemas familiares, las fronteras vienen determinadas por la diferencia en la conducta interaccional que los miembros de la familia manifiestan en presencia de personas que no forman parte de la familia

- **Tríada rígida:** Se refiere a las configuraciones relacionales paterno-filiales en las que el hijo se usa rígidamente para desviar o evitar los conflictos parentales. Hay tres configuraciones y estas son:

Triangulación: cada uno de los cónyuges trata de obtener el respaldo del hijo en su conflicto con el otro.

Coalición: Uno de los progenitores respalda al hijo en un conflicto planteado entre éste y el otro progenitor, esta situación tiene el efecto de crear un vínculo entre el progenitor defensor y el hijo para ir en contra del otro cónyuge y,

Desviación de conflictos: se produce cuando se define a un hijo como malo y los padres, a pesar de sus diferencias mutuas en otros aspectos, se unen en su esfuerzo para controlarlo o cuando se le define como enfermo y se unen para cuidarlo y protegerlo.

2.7.7. Evaluación de la familia: Herramientas diagramáticas

Para manejar los datos que las personas expresan existen métodos que facilitan la entrega por escrito a la vez que conocer, analizar y diagnosticar sobre una situación que se trata.

Para conocer la **estructura y funcionamiento** existe el mapa familiar, familiograma, árbol genealógico, árbol familiar, fenograma, historial familiar, siendo más conocido en el campo terapéutico como **genograma**; este no es más que un esquema gráfico de la familia, en el cual se representan todos sus miembros, sexo, edad, relaciones y parentesco.

Esta simulación en el tiempo de la historia familiar le posibilita al profesional organizar y manejar técnicamente el conjunto de información que permanentemente recoge de los sistemas familiares, superando así la visión reduccionista, que no facilita una visión general e integral de la familia.

Con la finalidad de conocer de forma dinámica el sistema ecológico, **los límites** que rodean a la persona y a la familia en el **espacio de vida**, se utiliza el **ecomapa o mapa ecológico**, el cual complementa la visión aportada en el genograma y posibilita el conocimiento integral del sistema familiar, con énfasis en las relaciones internas y externas; es una ubicación de la familia en sus relaciones (naturaleza e intensidad) con el suprasistema (sociedad) y/o con otros sistemas, por lo cual puede ser modificado constantemente, ya que existe variación en la interdependencia de los sistemas humanos y sociales (10).

Adicional a métodos evaluativos diagramáticos está también el denominado **APGAR familiar**, que consiste en un cuestionario de cinco preguntas que evalúa el estado funcional de las familias y orienta al profesional a explorar las áreas que se señalan como conflictivas, mide el funcionamiento más no la estructura.

Dentro de esta misma línea de evaluación está el Test o Cuestionario de Funcionamiento familiar o FFSIL, desarrollado en Cuba y adaptado para

medir el funcionamiento de las familias a través de preguntas que miden armonía, cohesión roles, adaptabilidad, comunicación, afectividad y

2.7.7.1. Genograma

Es un formato para dibujar un árbol familiar que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones.

El genograma representan la información en forma gráfica de manera tal que proporcionan un rápido gestal de complejas formas familiares y una rica fuente de hipótesis y la evolución tanto del problema como del contexto a través del tiempo (11).

2.7.7.2. Sociograma

Es un instrumento que apoya la intervención familiar, dada su utilidad para medir la relaciones interpersonales, en cuanto a relaciones recíprocas, (relaciones de afinidad, empatía, simpatía, amistad), rechazos recíprocos (relaciones conflictuales, odio, rivalidad), relaciones de indiferencia; en esencia pone al descubierto las redes de comunicación del grupo familiar (11).

Su elaboración implica primero la formulación de una pregunta a todos los miembros para que manifiesten sus preferencias o rechazos. Se elaboran las respuestas, seguidamente se confecciona un sociograma o diagrama y finalmente se hace una interpretación de la imagen gráfica: presencia de subsistemas, indicadores de la influencia positiva o negativa que cada uno de los subsistemas ejerce recíprocamente, el papel asignado a cada miembro. (11).

2.7.7.3. Mapa de redes

Este método realmente es novedoso en la práctica bio-psico-social, conjuga de manera ágil y contundente la cantidad e intensidad de las relaciones del sistema familiar con su espacio social. Constituye la clave de la experiencia

individual de identidad, bienestar, competencia y agencia, incluyendo los hábitos de cuidado, salud y de adaptación durante una crisis (11).

2.7.8. Evaluación de la familia: Otros modelos de evaluación

Por otro lado tenemos (11).

- **Inventario de Familia** o Modelo Circumplejo de Olson, sin embargo su aplicación es restringida debido a que requiere mucha destreza metodológica.
- **Modelo Sistemático de Beavers,**
- **Escala de Moos.**
- **Escala de Van de Veen**
- **Modelo de MacCaster** (y el MMFF) de funcionamiento de la familia, que incluye seis dimensiones de problemas y comunicación, asignación de papeles, compromiso afectivo, conformidad afectiva y control de conducta; del cual se deriva-
- **FAD**, que se deriva del modelo de MacCaster, es un autorreporte, instrumento estandarizado de la estimación familiar.
- **Evaluación de funcionamiento familiar** basado en las cuatro dimensiones, llamados factores claves de Virginia Satir: comunicación, autoestima, reglas rigen en la familia y enlace con la autoridad.
- **Cuestionario de funcionamiento familiar - FFSIL**, mide el funcionamiento familiar considerado como la dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros y se define a través de las categorías de: rol, armonía, cohesión, adaptabilidad, permeabilidad, afecto y comunicación. (12)

2.7.9. Maltrato infantil y propuestas de intervención desde la perspectiva sistémica

Historia del Maltrato Infantil: Comprensión y medidas de protección.

Históricamente nuestras sociedades han perpetuado una organización social, económica y cultural para que su población asuma roles y posiciones no igualitarias. Así, al igual que muchos y otros sectores “marginados”, la población infantil ocupa su papel social en situación de desventaja; en condiciones de sometimiento de otro de mayor tamaño, fuerza, edad o posición de influencia. (13).

Aún cuando este problema ya ha sido y es sancionado por diversos organismos nacionales e internacionales, en nuestro medio persiste un sistema de creencias que imposibilita y viola los derechos infantiles. Como efecto, un elevado porcentaje de menores soporta el maltrato infantil; están atrapados, sin poder, ni tener iguales opciones, ni igual capacidad para modificar las situaciones de injusticias en las que viven (13).

Son los/as profesionales que trabajan con esta población infantil quienes, además de detectar la situación, intervienen cotidianamente para impedirla. No obstante, por la complejidad del problema, la carencia de recursos y espacios para la formación encuentran también sus propias dificultades para la intervención.

Partiendo de la afirmación de que el maltrato es un creciente problema en nuestra sociedad, de graves consecuencias negativas en el desarrollo físico, intelectual y emocional del niño, cuyas repercusiones como señala Gelles y Cornell (1985), se extiende más allá del niño víctima, a la familia y la sociedad.

Autores como Gutiérrez y Misitu concluyen que las víctimas de maltrato expresan mayores pobreza lingüísticas, menor competencia académica, mayores problemas de disciplina y un ajuste menor escolar (9).

En cuanto a las repercusiones en el desarrollo psico-social distintos autores entre ellos Misitu han puesto de manifiesto las consecuencias negativas del maltrato infantil, reflejadas principalmente en el desarrollo de una pobre autoestima y en un deficiente ajuste personal y social (9)

Otro grupo de autores han puesto de manifiesto la relación entre el maltrato y el desarrollo de conductas no valoradas socialmente como agresión, problemas de consumo de drogas, alcohol, delincuencia y desarrollo de psicopatologías; Es También de destacar, el hecho de que aquellos niños que han sido objeto de maltrato en su familia se comportará muy probablemente, cuando sea adulto, de la misma manera que lo hicieron sus padres con él, manteniéndose el ciclo intergeneracional de la violencia familiar. (9).

Así, podemos decir en términos generales que esta expresión de violencia que es universal y multicausal (intervienen las características del agresor, el agredido, el medio ambiente que les rodea y un estímulo indefectible de la agresión), se la puede definir como aquellos actos intencionales, no accidentales, que por acción u omisión, desconocen los derechos fundamentales de niños y niñas y, por lo mismo, interfieren o alteran su desarrollo integral y ponen en peligro su salud física , psicológica, social y sexual (9).

2.7.10. Tipología del maltrato, indicadores de la problemática.

Tipos de maltrato:

Maltrato Físico.- Es el más generalizado, se refiere a los golpes con la mano u objetos, pellizcos, cachetadas, empujones, puntapiés, quemaduras, asfixia, ahogamiento, heridas y lesiones entre otras que se dan como producto de castigo a los niños. Muchas ocasiones ha sido “justificado” bajo la creencia de que “el castigo físico es necesario para que los niños aprendan y hagan obedezcan”. Este tipo de maltrato puede llegar incluso a la muerte del niño.

Maltrato Psicológico.- Es frecuente y destructivo y muchas veces el más difícil de detectar. Provoca en el agredido retraso psicomotor y un deterioro mental, principalmente en el área cognitiva. El agresor devalúa constantemente al niño en público o privado y no le brinda afecto y la atención que necesita. Es llamado también maltrato verbal porque incluye acciones como el insulto, desprecio y rechazo, lo cual provoca un deterioro en la capacidad psicológica y social del niño.

Maltrato Sexual.- Se presenta cuando el niño es incluido en una actividad sexual bajo la presión, manipulación, chantaje o engaño por parte de una persona mayor, sea pre adolescente, adolescente o adulto que sabe lo que está haciendo y abusa de su condición. Involucra comportamientos que incluyen contacto físico como: tocar, acariciar y penetración a cualquier cavidad del cuerpo así como también contactos no físicos como: mostrar material pornográfico, producirlo con el menor o exhibicionismo frente al niño.

Maltrato Emocional.- Al igual que el psicológico es difícil de detectar, el niño se aísla, es silencioso y permanece triste. El agresor tiende a ser una persona poco tolerante que no presta atención al niño, se muestra indiferente y frecuentemente es una persona muy depresiva o con algún tipo de adicción. Provoca sentimientos en el niño de no ser querido, de no importarle a nadie. Muchas veces no hay expresiones verbales, es un tipo de maltrato “silencioso”, son las actitudes que tiene el agresor para con el niño como que van disminuyendo el equilibrio emocional del niño. Está asociado al maltrato psicológico.

Negligencia.- Es la falta de capacidad del adulto responsable del niño a prestarle el cuidado y la atención que éste requiere, la incapacidad de poder satisfacer sus necesidades básicas a nivel físico como: alimentación, higiene, educación, atención médica, y, a nivel emocional como: afecto, apoyo, protección en procura de favorecer el desarrollo del niño. En este tipo de negligencia está también el abandono del niño por parte de sus progenitores o personas que están a su cuidado.

2.7.11. Causales para esta manifestación social

El maltrato infantil está relacionado con la personalidad de los padres, personas encargadas, cuidadoras de los niños. Por lo general el agresor es una persona que se caracteriza por ser poco tolerante, con falta de control de sí mismo, con baja autoestima, ansioso y con tendencia a la depresión (13).

Por otro lado se ha llegado a establecer que los niños más vulnerables o susceptibles de maltrato son aquellos niños que presentan problemas de comportamiento, con temperamento difícil, aquellos con algún tipo de discapacidad física o mental y quienes mantienen bajo rendimiento escolar, pues estos niños en muchas ocasiones son más dependientes de quienes los cuidan y no poseen muchas habilidades para manifestar o denunciar lo que les sucede.

Como factores de riesgo dentro del hogar y que pueden ser detonantes para llegar al maltrato infantil está el desempleo, dificultades económicas, la agresión intrafamiliar, incomprensión de las parejas, madres y padres adolescentes, la presencia de padrastros o madrastras, hogares con un solo progenitor, hogares con numerosos hijos e incluso la insatisfacción conyugal (13).

Finalmente como factores que pueden influir y que están formando parte de su contexto está el consumo de alcohol o algún tipo de droga, cadena o círculo de maltrato de los progenitores en su infancia y los embarazos no deseados.

2.7.12. El maltrato, sus consecuencias en el desarrollo de la persona

Estos factores que están provocando actos intencionales o no en los niños por parte de personas mayores a él, tienen consecuencias o daños graves, muchas veces irreversibles que podemos clasificarlas así: **físicas**: lesiones

físicas, retraso en el crecimiento, perturbaciones en el sueño, retraso en el desarrollo motor, marcas permanentes (quemaduras), etc.; **psicológicas**: desconfianza en sus capacidades, incapaces de tomar decisiones, esperan siempre que otra persona les haga daño, desconfianza, limitaciones para expresar sus sentimientos, retraimiento, depresión, se muestran ansiosos, temerosos, lloran con mucha frecuencia, disfrutan poco de las actividades en grupo, pueden presentar miedos nocturnos, insomnio e incluso retraso mental y finalmente las consecuencias **sociales** como: dificultades en el aprendizaje, falta de concentración, comportamientos agresivos con otros niños, dificultad para asumir normas o reglas, no tienen control en sus impulsos; muchas veces su conducta agresiva, a la edad adulta, los lleva a involucrarse en grupos delictivos, al consumo de alcohol o drogas, pudiendo incluso llegar hasta el suicidio (14)

2.7.13. Políticas de protección infantil e instituciones de atención

Para determinar el contexto legal de lo que llamamos políticas de protección infantil, partimos de establece el Código de la Niñez y Adolescencia en su artículo 67, en lo referente a la conceptualización de maltrato, que indica es: *“toda conducta, de acción u omisión, que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la superación de la víctima. Se incluye en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en el cumplimiento de sus obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad.*

Maltrato Psicológico es el que ocasiona perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el niño, niña o adolescente agredido. Se incluyen en esta modalidad las amenazas de causar daño en

una persona o bienes o en los de sus progenitores, otros parientes o personas encargadas de su cuidado.

El maltrato institucional cuando lo comete un servidor de una institución pública o privada, como resultado de la aplicación de reglamentos, prácticas administrativas o pedagógicas aceptadas expresa o tácitamente por la institución; y cuando sus autoridades lo han conocido y no han adoptado las medidas para prevenirlo, hacerlo cesar, remediarlo o sancionarlo de manera inmediata.

La responsabilidad por maltrato institucional recae en el autor del maltrato y en el representante legal, autoridad o responsable de la institución o establecimiento al que pertenece.

En el caso de los representantes legales, autoridades o responsables de la institución o establecimiento, la responsabilidad se hará efectiva de conformidad con las disposiciones previstas en la Constitución Política de la República, en el Código Civil y demás leyes aplicables”.

A su vez tomando como antecedente de la Carta Fundamental, que dispone que: “**el Estado organizará un sistema nacional descentralizado de protección integral para la niñez y adolescencia, encargado de asegurar el ejercicio y garantía de sus derechos**”, el Código de la Niñez y Adolescencia que entró en vigencia a partir del año 2003, en su Libro Tercero, que nos refiere sobre el **Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia**, en el Art. 192 instituye que el mismo “*está integrado por tres niveles de organismos:*

1. *Organismos de definición, planificación, control y evaluación de políticas, que son:*
 - a) *El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia; y,*
 - b) *Los Consejos Cantonales de la Niñez y Adolescencia;*
2. *Organismos de protección, defensa y exigibilidad de derechos. Son:*

- a) *Las Juntas Cantonales de Protección de Derechos;*
 - b) *La Administración de Justicia Especializada de la Niñez y Adolescencia; y,*
 - c) *Otros organismos.*
3. *Organismos de ejecución de políticas, planes, programas y proyectos. Son:*
- d) *Las entidades públicas de atención; y,*
 - e) *Las entidades privadas de atención”.*

En este sentido las **entidades de protección** tanto públicas como privadas de acuerdo a lo que manda el Art. 209 del Código de la Niñez y Adolescencia “*son entidades que tienen a su cargo la ejecución de políticas, planes, programas, proyectos, acciones y medidas de protección y sanción, de acuerdo a las políticas y planes definidos por los organismos competentes y a las instrucciones de la autoridad que legitimó su funcionamiento*”. (15), (16).

2.7.14. Demanda local frente a la problemática: Mensajeros de la Paz

“Mensajeros de la Paz”, es una institución que ejecuta diversos proyectos, uno de ellos es el de **“Acogimiento Institucional”**, el cual se circunscribe dentro de un macro programa institucional denominado **“Mi derecho a vivir en Familia”**. El referido proyecto acoge a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo, específicamente maltrato infantil, con la finalidad de restituir los derechos que han sido violentados a la vez que procurar la reinserción de esta población a un espacio familiar que posibilite su desarrollo integral, llámese este espacio familiar, familia biológica nuclear o ampliada, familia acogiente, familia adoptiva o en último de los casos el acogimiento institucional definitivo hasta cuando el niño, niña o adolescente cumpla los 18 años de edad.

Dentro de la metodología del proyecto se contempla la elaboración de planes de intervención frente a los casos que se atienden, los mismos que de manera periódica requieren una revisión en cuanto al enfoque y las herramientas o técnicas que se utilizan, pues tanto las modernas conceptualizaciones y estructuraciones de la familia, así como las tipologías de maltrato que se van visualizando, exigen a los profesionales involucrados en este tipo de atención, contar con herramientas y técnicas que viabilicen una intervención que integre a todos los miembros del sistema familiar.

Así la presente investigación propone analizar la información del proyecto de “Acogimiento Institucional”, de Mensajeros de la Paz” en la ciudad de Cuenca, tomando como referencia los casos atendidos entre junio del 2008 a junio del 2009, con el fin de categorizar las familias y los tipos de maltrato que se han presentado, para posteriormente correlacionando estas variables establecer una propuesta de intervención considerando las dimensiones del enfoque sistémico.

2.7.15. Acogimiento institucional como medida de protección especial. Metodología de intervención y marco legal en que se ampara

El Proyecto de “Acogimiento Institucional” que mantiene “Mensajeros de la Paz”, en la ciudad de Cuenca, tiene definida en su metodología la elaboración de un plan de intervención, dentro de la práctica vemos la necesidad de contar con herramientas o técnicas que permitan enfrentar la problemática de manera global, con la finalidad de poder restituir no solo los derechos que han sido vulnerados, sino también, reintegrar al niños, niña adolescente acogido a un espacio familiar que le posibilite su desarrollo integral.

En este sentido y queriendo abarcar de manera integral la problemática, al realizar un análisis y categorización de las familias y tipos de maltrato, se podrá contar con información relevante para plantear o formular una

propuesta de intervención que desde la perspectiva sistémica apoye el trabajo institucional, particularmente en los casos de maltrato infantil.

Mensajeros de la Paz, es una institución que habiendo sido legitimada como una entidad de protección acoge a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo por mandato de autoridad competente, por tanto dentro de sus políticas de atención está el brindar la **atención integral** a todos quienes reciben el beneficio de la misma. (17)

Dentro de la metodología y como estrategia para las intervenciones con niños, niñas y adolescentes que están ingresados en la institución, mantiene la modalidad de atención a través de Casas Familias (pertenecientes a la institución), en donde dos personas a quien llamamos educadores brindan cuidado y protección a 7-8 niños de diversas edades, la atención se dirige a las siguientes áreas: salud, educación, psicológica, social-familiar, legal y recreativa. Si dentro de la modalidad de casa familia, el niño/ña alcanza los 12 años de edad, y no cuenta con referente o teniéndolo se ha dificultado su reinserción, este niño/ña es transferido a la Comunidad Juvenil (de la misma entidad), transferencia que se hace considerando el género: masculina, femenino; en este espacio se empieza adicional a las áreas descritas anteriormente un proceso de autonomía e independencia; pues lamentablemente la institución al momento solo acoge hasta los 18 años de edad, pues está amparado en la regulación legal del Código de la Niñez y Adolescencia.

Adicional a las casas familias y comunidades juveniles que la institución mantiene en la ciudad de Cuenca, ésta cuenta con espacios de acogimiento en Santa Isabel, perteneciente a la misma provincia. Estos espacios son para el acogimiento de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo y adicionalmente presentan diversos tipos de discapacidad motriz y/o intelectual pero que mantienen independencia en sus actividades diarias.

La población que atiende “Mensajeros de la Paz”, mantiene un patrón común: niños, niñas y adolescentes que han sido violentados en alguno o

algunos de sus derechos, sean estos con o sin discapacidad y tengan o no referente familiar; esto sumado a lo indicado anteriormente ha provocado que a pesar de que el Código de la Niñez y Adolescencia establezca que las **instituciones de protección** son espacios transitorios para estas poblaciones, se brinda en la mayoría de los casos una atención permanente.

A lo indicado se suma que quienes han sido declarados aptos para adopción tengan que esperar tiempos prolongados para integrarse a su nueva familia, hecho que en muchas ocasiones nos lleva a que el niño o niña en esta situación llegue a tener una edad no apta para dicho trámite y por tanto tenga que continuar igualmente hasta cumplir su mayoría de edad.

Estas circunstancias han motivado a la institución buscar de manera permanente estrategias y herramientas de apoyo para la intervención que se realiza en NNA; así como también ir ampliando los servicios que ofrece, pues los tipos de maltrato hasta hace una década “invisibles” (la negligencia), empiezan a ser visualizados, y nos encontramos que sus secuelas son tanto o mucho más grave como las que puede ocasionar el maltrato físico o psicológico.

Si bien institucionalmente se cuenta con una **política de intervención integral** que cubre el ámbito educativo (educación formal y capacitación), de salud (clínica, psicológica, recreacional), social, legal, familiar y de convivencia, esta debe ser revisada y adecuada regularmente a las nuevas circunstancias y problemáticas que se generan dentro de la sociedad, así como a las nuevas corrientes de pensamiento y a las investigaciones que sobre el tema han desarrollado, para llegar a tener elementos que se acoplen a la realidad que institucional y socialmente se vive.

Hasta la presente fecha, si bien los resultados han sido favorables, como entidad sentimos que hace falta establecer por la población que se atiende, una línea de intervención institucional, que cubra las demandas que se presentan, que tenga una corriente filosófica – epistemológica que esté acorde a las necesidades y situaciones dinámicas que viven hoy en día las

familias de nuestra sociedad. Pues al contar con un equipo multidisciplinario, existe también una variedad de conceptualizaciones que por ser parte de formación del profesional, muchas veces dificultan la intervención, situación que cambiaría si se establecen patrones comunes para elaborar las propuestas de intervención dentro de la institución, con el fin de lograr la reinserción familiar, que es el objetivo primordial a nivel institucional.

2.7.16. Categorías de estudio

Vivienda.- Considera la residencia de la familia, hacinamiento, tipo y tenencia de la vivienda, y, movilidad geográfica. Se considera esta categoría por ser el espacio afectivo y físico donde se estructuran los vínculos familiares y se desarrollan las capacidades y opciones de la familia y de cada uno de sus integrantes. Igualmente como subcategoría se topa el hacinamiento, debido a que este provoca una falta de independencia entre los miembros; la movilidad por la inestabilidad que produce en las familias así como la imposibilidad de que los miembros familiares generes lazos de solidaridad y amistad, aspectos que forman parte de su desarrollo integral.

Estructura familiar.- Se consideran aspectos como: estado civil de los padres, referente familiar del niño, niña, adolescente acogido, edad de la madre al tener su primer hijo, número de hijos, tipo de familia, inestabilidad en relaciones sentimentales, hijos de otras relaciones, comunicación entre los miembros; éstos se incluyen por considerar que la ausencia de padres, ser madre adolescente, las cargas familiares y las relaciones afectivas de pareja inestables, están asociadas a una serie de consecuencias que incrementan el nivel de estrés dentro de la familia, convirtiéndose por tanto en factores de riesgo, al suponer un aumento de las cargas familiares, una disminución de los ingresos y por consiguiente, una peor calidad de vida. Todo lo anterior justifica el número de familias del tipo monoparental, que son la mayoría de las familias con las que trabaja la fundación. Se podría decir que la monoparentalidad es un indicador de crisis familiares y genera a su vez una nueva forma de pobreza.

Condiciones culturales.- Esta categoría consideró: procedencia de las familias, nivel de escolaridad, antecedentes familiares de disfuncionalidad, encarcelamiento de algún progenitor. Se las analiza debido a que culturalmente y de manera transgeneracionales de manera recurrente se están transmitiendo pautas comportamentales de padres a hijos y de éstos a sus hijos, es decir de manera circular se dan situaciones que conllevan al maltrato; a la vez que cuando el medio transmite violencia, delincuencia, desorganización y confusión, es natural que afecte a las familias, si estas no son capaces de resistir la presión y estrés externos fallaron en su misión de proteger a sus miembros y de garantizarles un ambiente distinto en el que puedan desarrollarse adecuadamente. Si a una familia disfuncional se suman factores sociales que son caóticos, los niños son los que sufrirán las consecuencias y caerán en el círculo vicioso que mantiene de generación en generación sistemas familiares antisociales. Las disfunciones familiares no suelen ser tan evidentes como la violencia o maltrato físico, el abandono o negligencia

Condiciones socio-económicas.- Se consideraron aspectos como: fuentes de ingreso familiar, miembros que aportan al sustento familiar, tipo de trabajo que desempeñan. Subcategorías que se analizaron debido a que la situación económica se convierte en un estresor familiar que ocasiona inestabilidad e impide el desarrollo integral de las familias, al no poder estar cubrir de manera básica sus necesidades y más cuando las familias son de tipo monoparental, en donde la jefatura de hogar está bajo la responsabilidad de un solo miembro.

Condiciones psico-sociales.- Antecedentes de disfuncionalidad familiar, privación de libertad de algún progenitor, tipo de maltrato infringido a NNA ingresado, afección del maltrato por género en los hijos, afección del maltrato por edades en los hijos, antecedentes de maltrato en familia ampliada, antecedentes familiares de acogimiento institucional. Posiblemente sea uno de los aspectos a tener en consideración de cara a prevenir la formación de futuros núcleos familiares también en riesgo, debido a que los hijos de las familias que tienen antecedentes de institucionalización, o delincuencia, aprenden, son formados y modelados, en sus formas de educar y criar, de actuar ante los problemas, reproduciéndose esas características negativas en la

formación de los hijos, con lo cual lejos de cortar la cadena de disfuncionalidad generacional, esta se repite; por otro lado debemos tener presente que el origen de las familias, en muchos casos problemáticas, son la marginalidad, el maltrato, las adicciones, la conflictividad, etc.

2.8. Materiales y métodos de investigación cualitativa

En esta parte de la investigación presentamos lo concerniente al método de investigación, mencionando el diseño de investigación, la muestra de estudio, los instrumentos aplicados, los procedimientos y estrategias para el análisis de los resultados.

2.8.1. Diseño del Estudio y método utilizado

El tipo de estudio es **descriptivo- analítico**, de carácter **cualitativo** y se basó en el método **inductivo** (su ruta metodológica se relacionó más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación), pues solamente concluida la investigación bibliográfica y analizada la documentación institucional se ha podido establecer una propuesta de intervención que apoyará el trabajo con niños, niñas y adolescentes y sus familias; propuesta que acoge del enfoque sistémico el modelo estructural de Salvador Minuchin.

Para mantener la confidencialidad de los datos se utilizó un código de identificación para cada niño, niña o adolescentes que cuenta con referente familiar, del listado de niños, niñas y adolescentes que mantiene la institución como acogidos desde junio del 2008 a enero del 2009, creando un nuevo listado con sus respectivos códigos. A las familias que fueron codificadas se les explicó los objetivos de la investigación y se solicitó el consentimiento de la participación de ellos y sus hijos en la presente investigación, garantizando la confidencialidad de la información que se recogería.

2.8.2. Estudio Piloto o validación de guías y estrategias investigativas (diferentes preguntas) con el grupo a investigarse

El diseño de las entrevistas semiestructuradas que se aplicaron ha sido producto, tanto de una revisión bibliográfica, como de la experiencia que el investigador ha obtenido a lo largo de su desempeño laboral.

En función de los objetivos que se plantea en el estudio, la ficha semiestructurada para la entrevista se socializó con el equipo técnico de la institución: Psicólogo, coordinación educativa, educadoras, directora de institución.

Para validar los resultados de las entrevistas realizadas se utilizó el Test de Funcionamiento Familiar FFSIL, el mismo que nos sirvió para realizar la triangulación de información y corroborar los datos que se obtuvieron de las entrevistas.

2.8.3. Diseño de los Instrumentos de recolección de información

Para la recolección de la información se utilizaron instrumentos como:

Entrevista semiestructurada.- Se basa en una guía de tópicos y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales; cuando surge algún tema que puede ayudar a una mejor comprensión del tema de investigación (18).

Cuestionario de Funcionamiento familiar: FF-SIL.- es un test creado en Cuba en el año de 1994 por Dolores de la Cuesta Freijomil, Esther Pérez González; e Isabel Louro Bernal, el mismo que se desarrolló como un instrumento para establecer la dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros y se define a través de las categorías de: rol, armonía, cohesión adaptabilidad, permeabilidad, afecto y comunicación.

Genograma.- Es un formato para dibujar un árbol familiar que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones durante por lo menos tres generaciones. Los genogramas representan la información en forma gráfica de manera tal que proporcionan un rápido gestal de complejas

formas familiares es una rica fuente de hipótesis y nos permite ver a evolución tanto del problema como del contexto a través del tiempo (19).

Observación Indirecta y Participante.- Es la observación que se lleva a cabo a través de instrumentos o de ayudas que permitan un mejor enfoque ante la observación es el caso de la utilización de libros o datos encontrados en investigaciones ya realizadas. Tal ocurre cuando nos valemos de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, etc., relacionadas con lo que estamos investigando, los cuales han sido conseguidos o elaborados por personas que observaron antes lo mismo que nosotros.

2.8.3.1. Validación de los Instrumentos de recolección de datos

Revisada bibliográficamente los instrumentos a aplicarse se procedió a elaborar una propuesta de los contenidos de la entrevista semiestructurada, la cual fue analizada con el equipo técnico del proyecto, así como con el director de tesis, espacio en el cual se hicieron ajustes en las áreas a explorarse dentro de la entrevista. Posteriormente se pone en común el documento que en definitiva sería el que se aplicaría a los entrevistados.

2.9. Muestreo

Se aplicó las entrevistas semiestructuradas a 14 padres y/o madres de familia que representan a 27 niños, niñas y adolescentes que se encuentran acogidos en la Fundación Mensajeros de la Paz, dentro del Proyecto de “Acogimiento Institucional”.

La selección de las familias entrevistadas fue de tipo intencional por muestro no probabilístico, acomodadas a las necesidades de la investigación. Igualmente.

Los criterios de inclusión:

- Que niños, niñas estén en el proyecto de acogimiento
- Que los niños, niñas tengan familia, con padres vivos

- Que los niños, estén en la edad de menos de un año hasta los 18 años
- Que los niños hayan tenido como causa de ingreso el maltrato

Basados en los criterios de inclusión que se señalan la muestra establecida para la presente investigación se contó con 14 madres y/o padres de familia que representan a 27 niños, niñas y adolescentes que están acogidos institucionalmente por cualquier forma de maltrato y como medida de protección especial.

2.10. Recolección de datos

La recolección de datos se desarrolló tomando en consideración las entrevistas semiestructuradas, los resultados del FF-SIL, así como también de los genogramas y documentos de archivo que reposan en la institución y que tienen que ver con la información individual y confidencial de cada niño, niña y adolescente acogidos en la institución.

2.11. Análisis de Información

El análisis parte de una revisión bibliográfica, documentación de archivos, de donde se extrajeron las categorías que permitirían posteriormente definir y diseñar la entrevista semiestructurada que se aplicó a las familias investigadas. El estudio del contenido extraído de éstas fue de tipo descriptivo y se realizó en función de las categorías y subcategorías, sobre los cuales se fueron estableciendo relaciones de asociación, equivalencia, oposición, etc., con lo cual se llegó a categorizar el tipo de familias a las cuales pertenecen los niños, niñas y adolescentes que forman parte del Proyecto de “acogimiento Institucional” de la Fundación Mensajeros de la Paz.

Una vez finalizado este período se procedió a la elaboración y redacción del informe de conclusiones.

2.12. Auditabilidad.

La auditabilidad llamada también confirmabilidad según Guba y Lincoln se refieren a la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que la investigadora original ha hecho. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que la investigadora haya tenido en relación con el estudio. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las dlla investigadora original siempre y cuando tengan perspectivas similares.

En el proceso de recolección de información y basados en las entrevistas semiestructuradas aplicadas, como en la documentación de archivo que reposa en la institución, se describen las características de los informantes así como también su proceso de selección, el mismo que está acorde con los criterios de selección de la muestra.

Para la caracterización de las familias investigadas se analizaron a profundidad los datos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, la revisión de documentos que reposan en archivos de la institución, a la vez se ha realizado una retroalimentación de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a las familias investigadas, con la finalidad de que las transcripciones sean fieles a los hechos.

Al haberse realizado la investigación al interior de la institución “Mensajeros de la Paz”, la documentación que recoge los datos obtenidos reposa en archivos de la misma.

2.13. Confiabilidad y credibilidad interna y externa de los hechos.

Confiabilidad. - Llamada también validez, se refiere al grado en que los sujetos analizados son representativos del universo al cual pueden extenderse los resultados obtenidos.

Credibilidad.- Se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado.

Los datos obtenidos para la caracterización de las familias que forman parte del Proyecto “Acogimiento Institucional”, de la Fundación Mensajeros de la Paz, se consideran válidos porque se aplicaron las herramientas de investigación a las 14 familias que representan a los 27 niños, niñas y adolescentes que están siendo acogidos por el Proyecto. Una vez obtenida la caracterización de las familias investigadas se establece revisando con la información bibliográfica, que de manera generalizada en ellas se repiten los indicadores para esta clasificación; por tanto la elaboración de la propuesta que tiene como fundamento el Modelo Estructural de Salvador Minuchin, es aplicable para todo el universo investigado.

Para evitar la subjetividad de la investigadora y obtener información libre de sesgos personales, se mantuvo reuniones periódicas con otros profesionales del área (triangulación), llevando para ello un registro de las aportaciones realizadas entre la investigadora y otros profesionales de la entidad.

2.14. Triangulación

Se asume convencionalmente que la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto. Esta es la definición genérica, pero es solamente una forma de la estrategia. Es conveniente concebir la triangulación envolviendo variedades de datos, investigadores y teorías, así como metodologías (20).

Kimchi y otras, asumen la definición de Denzin, dada en 1970, sobre la triangulación en investigación: “es *la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular*” (20).

Para Cowman, la triangulación se define como la combinación de múltiples métodos en un estudio del mismo objeto o evento para abordar mejor el fenómeno que se investiga.

Por su parte, Morse define la *triangulación metodológica* como el uso de al menos dos métodos, usualmente cualitativo y cuantitativo para direccionar el mismo problema de investigación. Cuando un método singular de investigación es inadecuado, la triangulación se usa para asegurar que se toma una aproximación más comprensiva en la solución del problema de investigación (20).

Partiendo de las conceptualizaciones existentes sobre el término, en la presente investigación se procede a realizar la triangulación entre la Directora Ejecutiva de la Institución, la Orientadora Familiar de uno de los Proyectos de la Fundación y la Investigadora, Trabajadora Social del proyecto “Acogimiento Institucional”, sobre el cual se desarrolló la investigación.

El procedimiento se da en tres momentos:

- Información al grupo de los datos que se han obtenido en el proceso de la investigación, las herramientas utilizadas para la caracterización de las familias y los tipos de maltrato que se presentan dentro del Proyecto investigado, así como el planteamiento de la propuesta de intervención para esta población y en general los logros que se ha obtenido con el análisis de los datos recabados.
- Posteriormente se da un espacio de preguntas y respuestas sobre la información que se reseñó, lo cual permitió corroborar que la investigación ha sido desarrollada de manera objetiva y responsable y los datos son fiables y concuerdan con el Proyecto en sí, a la vez que con el análisis el grupo participante en este proceso confirma hipótesis sobre la población con la cual se trabaja.
- Finalmente y en acuerdo el grupo determina que la investigación ha cumplido con los objetivos planteados a la vez que se convierte en

instrumento importante a ser considerado para el trabajo que se desarrolla dentro del Proyecto de “Acogimiento Institucional”, a la vez que puede servir como guía metodológica para la ejecución e intervención de otros proyectos que lleva a cabo la institución.

2.15. Implicaciones éticas

Para el desarrollo de la investigación previamente se contó con el consentimiento institucional, a la vez que con el consentimiento informado de las familias a investigarse.

2.16. Control de calidad

La investigación se llevó sin que se dieran dificultades, partiendo del punto que existía una población con la que ya había un vínculo previo; adicionalmente por existir desde la institución donde se realizó la investigación, toda la apertura para la misma. Por tanto la investigación se lleva a cabo en un clima de colaboración tanto de quienes fueron estudiados, como de quienes forman parte del equipo del Proyecto en referencia y con quienes se realizó la socialización y validación de los instrumentos a aplicarse, los mismos que de manera igual fueron aprobados por el Director de Tesis.

Para que los datos que se presentan tengan la objetividad y confiabilidad necesario se mantuvieron espacios de socialización en cada una de las etapas que se desarrollaron. Por parte de la investigadora se ha llevado de manera rigurosa y sistemática el orden de procedimientos establecidos por el Director, quien ha ido en cada etapa revisando, analizando y aprobando cada uno de los pasos desarrollados a fin de evitar cualquier situación de sesgo que pudiera presentarse en el presente estudio.

2.17. Recursos

Humanos:

- **Directos:** Trabajadora Social - Investigadora

- **Indirectos:** Equipo multidisciplinario del programa de acogimiento. Educadores. Niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Materiales:

Se utilizaron materiales de oficina y papelería, adquisición de libros, fotocopias e impresión de documentos, además costos de movilización para recolección de información.

Costo:

Recursos Materiales:

Materiales de Oficina y papelería: 500 dólares americanos

Movilización: 500 dólares americanos

TOTAL: 1000 dólares americanos

CAPITULO III

RESULTADOS/HALLAZGOS CUALITATIVOS, TEORIZACIÓN E INFORME FINAL

3.1. Conceptualización y características generales de las familias y tipos de maltrato.

De la información existente en archivos de la Fundación Mensajeros de la Paz y dentro de los datos que recoge el Proyecto de “Acogimiento Institucional”, específicamente, tenemos que entre los años 2005 a 2008, las familias de los niños, niñas y adolescentes que han sido atendidos con el proyecto manifiestan características similares en cuanto a su procedencia, estructura, escolaridad, antecedentes familiares, disfuncionalidad, sin embargo pese a ello no han sido caracterizadas ni se ha establecido los factores de riesgo que pudieron haber estado afectado la vulnerabilidad y el funcionamiento familiar. Las características comunes halladas son:

- Familias indígenas pero radicadas en la zona urbana y urbano marginales de la ciudad de Cuenca, las mismas que presentan movilidad geográfica dentro de la mismas zonas.
- Espacios de vivienda poco adecuados en donde predomina el hacinamiento, y en donde los servicios básicos no son cubiertos en su totalidad.
- Los referentes familiares de niños, niñas y adolescentes acogidos son madres/padres solteros – familia monoparentales con varios hijos.
- Padres/madres de familia en los que se observa mucha inestabilidad en relación a establecer compromisos como pareja.
- Familias con bajo nivel escolar, mayoritariamente primaria incompleta, con referencias de disfuncionalidad en las familias de origen, con consumo de alcohol y antecedentes delincuenciales.

- La jefatura de hogar en estas familias está a cargo de la madre, la misma que cumple trabajos informales con poca remuneración e inestabilidad laboral.
- Niños, niñas y adolescentes en donde la causa principal para el acogimiento es el maltrato físico, psicológico y abandono de sus referentes familiares, los mismos que hacen referencia a castigo, más que a maltrato mismo.
- Niños, niñas y adolescentes acogidos en donde se encuentra que cualquiera tipo de maltrato ha sido inferido a los hijos hombres como una manera de ir formando el carácter o modificando comportamientos y conductas.

Revisada la información y documentación de archivos que datan de junio del 2008 a enero del 2009, tenemos que las características de las familias que tienen a sus hijos acogidos en la institución, reinciden con las características de años anteriores, observándose además entre ellas cierta homogeneidad.

Con los antecedentes que se exponen se estableció como parte de la metodología para recabar la información, la elaboración de una entrevista semiestructurada que se desarrolló con padres y/o madres de familia y sus hijos/as, en la que se fue insertando diversas categorías y subcategorías,

Las categorías y subcategorías definidas fueron:

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Vivienda	Residencia de la familia, hacinamiento , tipo y tenencia de la vivienda, y, movilidad geográfica
Estructura familiar	Estado civil de los padres, referente familiar del niño, niña, adolescente acogido, edad de la madre al tener su primer hijo, número de hijos, tipo de familia, inestabilidad en relaciones sentimentales, hijos de otras relaciones, comunicación entre los miembros.
Condiciones culturales	Procedencia de las familias, nivel de escolaridad, antecedentes familiares de disfuncionalidad, encarcelamiento de algún progenitor.
Condiciones económicas	Fuentes de ingreso familiar, miembros que aportan al sustento familiar, tipo de trabajo que desempeñan.
Condiciones psico-sociales	Antecedentes de disfuncionalidad familiar, privación de libertad de algún progenitor, tipo de maltrato infringido a NNA ingresado, afección del maltrato por género en los hijos, afección del maltrato por edades en los hijos, antecedentes de

	maltrato en familia ampliada, antecedentes familiares de acogimiento institucional.
--	---

En este sentido, la información que se detalla a continuación es producto de las entrevistas semiestructuradas realizadas a 14 familias y a 27 niños, niñas y adolescentes que están ingresados con medidas de protección especial dentro del Proyecto “Acogimiento Institucional” de la Fundación Mensajeros de la Paz”.

3.2. Datos recogidos para la caracterización de familias y tipo de maltrato.

3.2.1. Vivienda

El “espacio afectivo y físico donde los cónyuges, hijos u otros parientes cercanos, estructuran y refuerzan sus vínculos familiares a lo largo de las distintas etapas de su curso de vida. Asimismo, la vivienda constituye un espacio determinante para el desarrollo de las capacidades y opciones de las familias y de cada uno de sus integrantes para llevar a cabo el proyecto de vida que tienen razones para valorar” (21).

Dentro de la categoría Vivienda se ha definido y analizaron subcategorías como: residencia de la familia, hacinamiento, tipo y tenencia de la vivienda y movilidad geográfica.

Cuadro 1: Residencia de las familias:

Sectores	Frecuencia	Porcentaje
Urbano	10	72%
Rural	2	14%
Otros Cantones	2	14%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009
Autora: Carmen Alvarado

Interpretación: Relacionado a la residencia de las familias de los niños, niñas y adolescentes acogidos tenemos que en un 72% provienen del sector urbano de la ciudad de Cuenca; este dato hace referencia al domicilio que la familia tenía previo al ingreso de los niños, niñas y adolescentes a la institución, no tiene relación al lugar de nacimiento, procedencia u origen de las familias, sino al lugar donde habitualmente tienen registrado su domicilio o vivienda. Un 28% de las familias tienen su residencia ubicada en el sector rural y otros cantones de la provincia.

El espacio que ocupa una familia, su vivienda es de suma importancia, pues en la misma donde sus miembros desarrollan actividades que dan cuenta de una serie de elementos importantes dentro del funcionamiento familiar; una vivienda que cubre las necesidades básicas, favorece el proceso de integración familiar en un marco de respeto a las individualidades, evita el hacinamiento, contribuye a la creación de un clima educacional favorable para la población en edad escolar, reduce los riesgos que afectan la salud, y facilita el acceso a los sistemas de información y entretenimiento modernos, mientras que las familias que carecen de servicios o de espacio, están expuestas a mayores impedimentos para gozar de una vida larga y saludable y dificulta el aprendizaje de los menores de edad, entre otras privaciones cruciales en la vida de las familias y sus integrantes.

Cuadro 2: Hacinamiento

Viven en hacinamiento	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	72%
No	2	28%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Conforme lo establecido por diversos organismos internacionales, se considera que en una vivienda “*existe hacinamiento cuando duermen en un cuarto más de dos personas*” (22). El hacinamiento

es una condición que compromete la privacidad de las personas ocupantes de viviendas particulares, propiciando espacios inadecuados para el estudio y el esparcimiento, entre otras actividades esenciales para el desarrollo de las personas; el que una vivienda no cuente con divisiones, o cuando la misma es compartida por varias personas, se está restando privacidad, y propiciando un ambiente familiar poco adecuado para el desarrollo integral de sus moradores. Esta ruptura de un “equilibrio” genera una serie de reacciones que afectan no solo en lo individual sino también a nivel grupal o familiar.

Respecto a la investigación realizada, se establece que el 71% de las familias de donde proceden los niños, niñas y adolescentes acogidos viven en hacinamiento, ello y de acuerdo a la bibliografía existente sobre el tema, estaría restando no solo la privacidad de cada miembros, sino también, propiciando un ambiente familiar poco adecuado y saludable para el desarrollo integral de sus moradores.

Cuadro 3: Tipo y Tenencia de vivienda:

Tipo y tenencia de vivienda				
Tenencia	Frecuencia		porcentaje	
	Conventillo	Mediagua	Conventillo	Mediagua
Prestada	2	0	14%	0
Alquilada	8	0	57%	0
Propia	0	4	0%	29
TOTAL	10	4	71%	29

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- De la información que se recoge de las entrevistas realizadas a los padres de familia de los niños, niñas y adolescentes que están institucionalizados tenemos que solo un 29% dispone de vivienda propia, mientras que el porcentaje restante habita en viviendas prestadas o alquiladas; de estas familias quienes viven en casa propia cuentan con espacios habitacionales denominados mediagua, en los cuales existen

mejores condiciones de convivencia (no se da hacinamiento) a diferencia de un 71% de familias que habitan los llamados conventillos, en los cuales y de acuerdo a la propia conceptualización del término, significa congregación, reunión. *“Este término ocupa, en el imaginario como la representación mental de un tipo de vivienda colectiva que existió en el pasado, identificada con los grupos sociales más pobres, con la estrechez del espacio y el hacinamiento de personas. Así también representa un “modo de vida”, porque al pronunciar la palabra “conventillo” la asociamos mentalmente a las habladurías sobre terceros y que llamamos “conventillo” en lenguaje popular, cuyo origen está en que la vida privada quedaba expuesta y a merced del comentario del resto de los co-habitadores, en cierto modo tiene su paralelo en la frase “pueblo chico, infierno grande”, precisamente porque todos se conocen (23).*

Cuadro 4: Movilidad geográfica

Tiene movilidad geográfica	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	72%
No	2	28%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- En el cuadro de movilidad geográfica hace referencia a las familias que de manera constante están cambiando de domicilio, dos veces o más al año. En el caso de las familias entrevistadas se observa que un porcentaje del 79% se ha cambiado en el último año al menos dos veces de domicilio, dinámica que es muy significativa, pues constituye un factor de inestabilidad en el grupo familiar, lo cual estaría repercutiendo en el desarrollo integral de la familia.

3.2.2. Estructura Familiar

La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia y que indica a los miembros como deben funcionar. En esta categoría se han

tomado en consideración los siguientes aspectos: estado civil de los padres, referente familiar que tiene el niño, niña y adolescente acogido, edad de la madre al tener su primer hijo, número de hijos, tipos de familia, inestabilidad en relaciones sentimentales de pareja, hijos de otras relaciones y comunicación entre los miembros de la familia.

Cuadro 5: Estado civil de los padres

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	5	35%
Casado	4	29%
Viudo	1	7%
Unión libre	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Podemos observar que la mayoría de niños, niñas y adolescentes acogidos proviene de padres/madres solteras – 35%, esto estaría ocasionando una sobrecarga de funciones en el cuidado y protección de los mismos, lo que se convierte en un estresor más del funcionamiento familiar y que estaría produciendo situaciones de maltrato infantil.

Cuadro 6: Edad de la madre al tener su primer hijo

Nacimiento del primer Hijo	Frecuencia	Porcentaje
14-16 años	3	21%
17-19 años	7	50%
20-23 años	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- De los cuadros se desprende que un 50% de las familias que son referentes de los niños, niñas y adolescentes acogidos tuvieron su primer hijo entre los 17 y 19 años de edad, etapa de la adolescencia tardía como la ha denominado la Organización Mundial de la Salud. (1974), factor que estaría incidiendo en las formas de cuidado y atención que se brindan a los niños, niñas o adolescentes que están siendo acogidos y sobre otros miembros familiares, pues se considera que en la etapa de adolescencia no se es totalmente autónomo, se tienen dependencias familiares, económicas y la llegada de un hijo a esa edad, altera todo el ciclo vital de las personas

Cuadro 7: Numero de hijos que tiene la familia de referencia

Número de hijos	Frecuencia	Porcentaje
1-3 hijos	9	64%
4-6 hijos	4	29%
+ 6 hijos	1	7%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto "Acogimiento Institucional", Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Podemos observar que la mayoría de familias tienen entre 1 y 3 hijos – 64%, lo que nos indica que los no todos los niños acogidos provienen de hogares numerosos, quizá debido a que las madres que los representan son madres solteras y jóvenes, lo que ayudaría dentro de un proceso a trabajarse, puesto que en ellas las demandas o cargas familiares son menores y por tanto no hay presión o el estrés que puede tener el estar asumiendo para un numero grande de familia todas las responsabilidades parentales.

Cuadro 8: Tipo de familia

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nucleares	4	29%
Monoparentales	9	64%
Reconstituidas	1	7%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto "Acogimiento Institucional", Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Este cuadro demuestra que los niños, niñas y adolescentes acogidos en el Proyecto, provienen de familias monoparentales – 64%, en donde el jefe de hogar lleva una sobrecarga de funciones situación que estaría afectando la dinámica familiar, pues asumir la jefatura del hogar implica no solo ser el proveedor de los requerimientos económicos, sino también suplir las necesidades afectivas de los hijos, situación que se agrava cuando en cuadro anterior se ha visto que mayoritariamente las madres de los niños , niñas y adolescentes son personas relativamente jóvenes que quizá no tengan mayor experiencia en cuanto a cuidado y protección a los miembros de su familia.

Cuadro 9: Inestabilidad en relaciones sentimentales de pareja

Inestabilidad en las relaciones de pareja	Frecuencia	Porcentaje
Otras relaciones	10	71%
Ausencia de otras relaciones	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- De las familias entrevistadas tenemos que un 71% mantienen inestabilidad en sus relaciones de pareja, esto demostraría una carencia afectiva que repercute en la relación paterno filial y provoca inestabilidad al interior de la familia, a la vez que mayoritariamente este tipo de relaciones de corto tiempo han traído como consecuencia en las familias hijos de diverso padres, quizá con el supuesto de consolidar una familia, sin embargo y como vemos en cuadros anteriores, el porcentaje mayor es también de madres que se encuentra solas a cargo de sus hijos.

Cuadro 10: Hijos de otras relaciones

Hijos de otras relaciones	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	64%
NO	5	36%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Un 64% de las familias de las 14 entrevistadas, han tenido hijos en las diversas relaciones que han mantenido, lo que demostraría poco conocimiento del control de la natalidad y quizá la “creencia” de que teniendo un hijo la pareja formalizará la relación. Son familias en donde la inestabilidad y carencias afectivas están presentes, al igual que la necesidad de tener apoyo económico para la crianza de sus hijos.

Cuadro 11: Referente de niño, niña adolescente acogido

Referente de niño, niña adolescente acogido	Frecuencia	Porcentaje
Madre	8	57%
Padre	2	14%
Madre y Padre	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Un 71%% de las familias de las 14 entrevistadas, son madres/padres soltero, datos que indican que son familias que tienen un doble rol que cumplir, factor que estaría provocando situaciones negativas y principalmente de maltrato, por convertirse en un estresor dentro de la estructura de la familia.

Cuadro 12: Comunicación entre los miembros de la familia

Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Funcional	10	71%
Disfuncional	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Un 71% de las familias de las 14 entrevistadas, manifiestan no tener buena comunicación con sus hijos, situación que según indican se da también no solo con los miembros que viven conjuntamente, sino con

sus parejas u otros familiares como hermanos, madre, etc.. El porcentaje restante informa que su comunicación se da de manera aceptable, que no utilizan expresiones violentas u otras formas de comunicarse que no sea a través de informar e indicar de manera adecuada los requerimientos, necesidades o las reglas y normas del hogar. Quienes mantienen comunicación disfuncional lo hacen usando palabras violentas, insultos, piden las cosas como ordenes y solo disponen, no tienen diálogo, muchas familias que se encajan en este porcentaje indicaron que al ser ellas/ellos la autoridad de la casa, los otros miembros, en este caso sus hijos debían obedecer solamente, el diálogo o consenso no existe.

3.2.3. Condiciones Socio-Culturales

Dentro de las características socio culturales se consideraron los siguientes aspectos: Etnia, Nivel de educación de los padres, Familias de origen problemáticas, Encarcelamiento de algún progenitor.

Cuadro 13: Procedencia de las Familias:

Etnia	Frecuencia	Porcentaje
Indígena	8	57%
Mestiza	5	36%
Negra	1	7%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Mayoritariamente las familias de donde proceden los niños, niñas y adolescentes acogidos pertenecen al sector indígena de la sierra sur, factor que estaría influenciando el cuidado y atención de los niños, niñas y adolescentes dada sus creencias culturales, pues manifestaron frente al maltrato que en el caso de sus hijos fue solamente una forma de represaría por su desobediencia, el maltrato era una forma de “corregir”. Manifestaron que así también los habían criado a ellos y en sus reflexiones frente al tema del maltrato se hace presente mucho su idiosincrasia.

Cuadro 14: Nivel de estudios de los padres

Instrucción padres	Frecuencia	Porcentaje
Primaria Completa	9	64.2
Primaria incompleta	3	21.4
Secundaria	1	7.1
Analfabeto	1	7.1
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- un porcentaje significativo – 64% de padres no tienen estudios primarios completos, los entrevistados indicaron deberse a situación económica de su familia de origen, tener que trabajar a muy temprana edad, a la vez que muchas veces escucharon que eso no era “importante” para sus padres. Reconocen que esto era negativo para cuando debían apoyar a sus hijos, pues el desconocimiento que tienen ellos hacía que no le prestaran atención a los aspectos escolares de sus hijos.

Cuadro 15: Familias de origen problemática

Familia de origen problemática	Frecuencia	Porcentaje
Alcohol/drogas	5	37%%
Rasgos antisociales	2	13%%
No tienen antecedentes	7	50%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- De las 14 familias entrevistadas el 50% de ellas proceden de familias problemáticas y con antecedentes mayoritariamente de alcohol y drogas, situación que influye de manera directa en la formación y transmisión de pautas comportamentales dentro de los miembros de la familia y por tanto en el funcionamiento adecuado.

Cuadro 16: Encarcelamiento de algún progenitor

Encarcelamiento de algún progenitor	Frecuencia	Porcentaje
Madre	2	14%
Padre	2	14%
No encarcelamiento	10	72%

TOTAL

14

99.8

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto "Acogimiento Institucional", Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- De las familias entrevistadas cuatro – 28%, tiene antecedentes de encarcelamiento o son reincidentes, esto repercute en la atención de sus hijos, pues en los casos que se señala han provocado la separación e internamiento de los hijos en espacios de acogida, por otro lado ha generado la estigmatización en sus hijos. El encarcelamiento se ha dado solo en los hogares monoparentales.

3.2.4. Condiciones Socio-Económicas

Para el análisis de esta variable se ha considerado los siguientes factores: Fuentes de ingreso, miembros de la familia que aportan al hogar, Tipo de trabajo desempeñado.

Cuadro 17: Fuentes de ingreso de la familia

Ingresos provienen de	Frecuencia	Porcentaje
Trabajo formal	1	7%
Trabajo informal	12	86%
No trabaja	1	7%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto "Acogimiento Institucional", Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Las familias de los niños acogidos tienen como fuente de ingreso el trabajo informal de su padre/madre, este aspecto influencia directamente en la estabilidad económica de la familia, pues la informalidad conlleva espacios de inseguridad laboral, a la vez que una escasa atención en cuanto a la atención de necesidades básicas de los miembros del grupo familiar.

Cuadro 18: Miembros de la familia que trabaja o aporta al hogar

Miembro que trabaja	Frecuencia	Porcentaje
Madre	7	50%
Padre	5	38%

Padre y madre	2	14%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto "Acogimiento Institucional", Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- En un porcentaje del 88% de las familias entrevistadas se observa que las madres y/ padres son el sustento económico de las mismas, en donde la madre tienen la sobrecarga de trabajo, pues el 50% de ellas está siendo jefe de hogar, con las consecuencias anotadas anteriormente.

Cuadro 20: Tipo de trabajo desempeñado

Tipo de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Vendedor ambulante	3	22%
Albañil, agricultura, carpintería	5	36%
Vendedor de periódicos/frutas	2	14%
Empleada doméstica	2	14%
Empleado privado	1	7%
No trabaja	1	7%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto "Acogimiento Institucional", Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- En un 35.7% los padres de los NNA acogidos se dedican a realizar actividades de agricultura, albañilerías o carpintería, los mismos que a su vez son pocos remunerados, normalmente no son permanentes, por tanto, no permiten a la familia cubrir las necesidades básicas.

De igual forma aunque en porcentaje menores están otras actividades, pero en un porcentaje del 86% mantienen trabajos informales, con sueldos inferiores al básico. Solo un padre de familia es empleado privado y percibe todos los beneficios de ley, mientras que un 7%, que representa a una madre no labora y vive de la asistencia social.

3.2.5. Condiciones Psicosociales

Dentro de las características Psicológicas, se tomaron aspectos como: Tipo de maltrato, Afectación del maltrato por género en los hijos, Afectación del maltrato por edades en los hijos, Familias de origen maltratantes y Familias con acogimiento institucional previo.

Cuadro 21: Tipo de maltrato en el niño, niña adolescente acogido

Tipo de maltrato en el acogido institucionalmente	Frecuencia	Porcentaje
Psicológico	1	7%
Físico	4	29%
Negligencia (abandono, no atención necesidades básicas)	7	50.0
Sexual	2	14%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Se observa que los niños, niñas adolescentes acogidos institucionalmente tienen como causa de su ingreso la negligencia familiar, en un 50%, a esto le sigue el maltrato físico con un porcentaje del 28.5%. En las entrevistas las familias no reconocen haber infringido ningún tipo de maltrato a sus hijos. Consideran que solo los “reprendían” como parte de un castigo y corrección de conducta.

Este dato no concuerda con los reportes policiales de ingreso, pues la información que siempre se indica en los partes policiales muchas veces es “evasión por maltrato familia”, solo con la investigación y los datos que la familia informa, se establece de acuerdo a la tipología que determina la bibliografía el tipo exacto de maltrato que ha sido infringido.

Cuadro 20: Afectación del maltrato por género en los hijos acogidos institucionalmente

Maltrato por género	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	9	64%
Mujeres	5	36%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- Mayoritariamente se observa que el porcentaje más alto de maltrato se presenta en los hombres, con estos datos se corrobora información que en la entrevista mencionan los padres cuando se refieren a que el castigo es más para corregir cuando no se hace caso, y lo que manifiestan “*los hombres por ser hombres*” saben recibir más “*reprimendas*”, con las mujeres suele ser un poco menos, sin embargo en los porcentajes se observa también, que el número de niñas o adolescentes mujeres también suelen recibir castigos casi a la par de los hombres, pues el porcentaje también es alto, en este caso.

Cuadro 21: Afección del maltrato por edades en los hijos acogidos institucionalmente

Maltrato por edades	Frecuencia	Porcentaje
0-5 años	1	7%
6-12 años	8	57%
13 a 18 años	5	36%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación: De los niños, niñas y adolescentes acogidos en un porcentaje del 57. % están los niños, niñas y adolescentes cuyo rango de edad fluctúa entre los 6 y 12 años de edad, este dato es importante en el sentido que esta situación se está dando en una etapa escolar lo cual repercutirá sustancialmente no solo en su rendimiento sino en otras esferas de la vida de los niños.

Cuadro 22: Familia de origen maltratantes

Familia de origen maltratante	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	71.%
NO	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- En un porcentaje del 71. %, que representan 10 familias de las 14 entrevistadas tienen como antecedente familias de origen maltratantes, esto demuestra como las as pautas transgeneracionales se mantienen y repercuten en las generaciones, pues los patrones aprendidos de la familia de origen de los padres de los niños, niñas y adolescentes acogidos, se hacen presentes mayormente en las familias que éstos construyen.

Cuadro 23: Familia con antecedentes de acogimiento institucional en algún miembro de la familia nuclear o extensa

Antecedentes de acogimiento	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	43%
NO	8	57%
TOTAL	14	100%

Fuente: Entrevistas realizadas a familias Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, año 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Interpretación.- A pesar de que en menor porcentaje se sitúan las familias con acogimiento institucional previo, se considera un factor importante con relación a la muestra, pues muchos casos son por reingresos de los niños, niñas y adolescentes que están acogidos actualmente y en otros por tener antecedentes de hermanos, o referentes familiares de los padres/madres e incluso por haber estado institucionalizados los mismos padres entrevistados.

3.3. Resultados de la caracterización.

Una vez tabulada la información que recogiera en las entrevistas realizadas a las 14 familias que son referente de los 27 NNA que están acogidos en el Proyecto, encontramos que entre ellas se presentan en porcentajes mayoritarios las siguientes particularidades:

- Familias, que proceden de zonas rurales, que viven en conventillos, hacinadas, en casas rentadas y en quienes se presenta mucha movilidad geográfica (cambian frecuentemente de domicilio,).
- Familias, que no han formalizado ninguna relación – madres/padres solteros- , que han tenido su primer hijo a muy temprana edad, 17-19 años y cuyo promedio de hijos está entre 1 y 3.
- Familias, monoparentales, en donde mayoritariamente el jefe de hogar es la madre, la misma que no tiene estabilidad en sus relaciones sentimentales, cambian de pareja y procrea hijos de sus diversas relaciones.
- Familias, de procedencia indígena, con escasa formación –primaria incompleta -, con antecedentes de familias de origen problemáticas, en donde se presentan enfermedades de alcoholismo/drogadicción.
- Familias, cuya fuente de ingreso proviene del trabajo informal principalmente de las madres/padres que desarrollan actividades agrícolas, carpintería, albañilería, trabajos que al no ser permanentes, bien remunerados, les imposibilita cubrir mínimamente sus necesidades básicas para subsistir.
- Familias, en las cuales la causa del acogimiento institucional de sus hijos es la negligencia, seguidas por el maltrato físico y posteriormente sexual, el mismo que ha sido infringido mayormente en los hijos varones del hogar.
- Familias, en donde el maltrato se ha dado en los hijos cuyas edades están entre los 6 y 12 años de edad.

- Familias, que tienen antecedentes de maltrato en su familia de origen, y situaciones de acogimiento institucional previo ya sea en la misma familia de origen o por los casos de reingreso que han tenido los hijos que actualmente se encuentran en la institución.

Esta suma de realidades que presentan las familias de los niños, niñas y adolescentes acogidos nos lleva a establecer que mayoritariamente las familias que representan a los NNA acogidos encajan en las denominadas Familias “**Multi-problemáticas**”, debido a que no están definidas por la presencia de un síntoma preciso, sino por un estilo de hacer y relacionarse y, desde luego, por una serie de problemas que afectan a un número indeterminado de miembros y que pueden variar cuantitativa y cualitativamente dentro de amplísimos márgenes.

En ellas podemos observar la presencia de numerosas figuras problemáticas que pueden superponerse, alternarse, relevarse o, simplemente, no formar parte de la lista: el padre maltratante o abusador, la madre depresiva o abandonica (angustia del miedo a ser abandonado/a o bien a quienes abandonan a sus parejas" antes" de que las abandonen); el alcohólico, la prostituta, el delincuente, el drogadicto, el niño maltratado o abusado, con fracaso escolar pero quizá también disléxico o enurésico, etc.

La comunicación entre sus miembros se realiza en un lenguaje traducido en síntomas; es decir, no hay mensajes verbales en la medida en que esto es lo sano y lo deseable (24).

Hablar de la identidad individual en las familias multi-problemáticas es bordear lo imposible, puesto que en ellas caben identidades de todo tipo, desde las hipertróficas, características de cierta psicopatología, hasta las atróficas propias de la anomia y el desarraigo social, pasando por la posible presencia de identidades normalmente constituidas, prendidas en el torbellino de la multiproblematicidad por razones coyunturales (24).

Referente a la tipología del maltrato más frecuente en los niños acogidos, se estableció que era la **negligencia**, la misma que muy pocas veces es reportada por la autoridad que ingresa al niño, niña y adolescente a la

institución. Normalmente se hace el ingreso de niños pero estableciendo maltrato, sin que se especifique que tipo, los datos demuestran que la situación familiar lleva a las familias al descuido y abandono de sus hijos.

3.4. Análisis de caso y propuesta de intervención

Para recoger la información de las familias y de los NNA acogidos institucionalmente se ha mantenido el siguiente procedimiento:

- Visitas domiciliarias, entrevistas con familiares, o referentes de los NNA acogidos.
- Entrevistas personales con los padres y NNA acogidos.
- Aplicación del test FFSIL

El objetivo básico de este trabajo fue conocer:

- Funcionamiento familiar y,
- Genograma

Para este trabajo se escogieron a 14 familias con las cuales se proyecta realizar un proceso de reinserción, estas representan a 27 NNA acogidos institucionalmente.

Los otros NNA que se encuentran acogidos tienen referentes familiares que están en centros de rehabilitación, se desconoce su paradero o han sido abandonados, razón por la cual no fueron incluidos en el presente trabajo de investigación.

De las 14 familias y los 27 NNA con los que se ha trabajado, se escogieron al azar tres casos para realizar el análisis respectivo, dado que cumplieran con los requerimientos establecidos para estos efectos.



FAMILIA: 001

Este caso es reportado por la Escuela a la que asiste Isabel (nombre ficticio), desde donde se solicita el ingreso de la niña a la institución debido a que su padre es negligente en su cuidado y atención.

Historia Familiar de Isabel:

Isabel proviene de una familia monoparental, su madre abandonó el hogar cuando Isabel tenía aproximadamente 5 años, pero este hogar procreó tres hijos. En el momento en que la madre abandonó el hogar se lleva a la hija menor. El padre se queda al cuidado de Isabel y su hermano mayor, por el lapso de dos años, posteriormente el tiempo transcurre e Isabel, permanece con su padre y finalmente es institucionalizada en Mensajeros de la Paz.

Historia Familiar del Padre de Isabel y Carmen su Madrastra

Julio al haber permanecido por aproximadamente un año o más, solo, conoce a Carmen (nombre ficticio) quien tenía un hijo con discapacidad, de un compromiso anterior. De esta nueva relación de Julio se procrea un hijo, la pareja permanece unida durante un año. Carmen decide abandonar el hogar junto a sus dos hijos, debido a la despreocupación de Julio hacia ella, sus hijos y por encontrarse embarazada. Carmen se va a vivir con su madre, pero nunca rompe la relación sentimental con Julio, de la cual quedó embarazada otra vez, esto se mantiene durante el lapso de dos años. En una visita vacacional que Julio hace a su madre, su hijo mayor decide quedarse a vivir con su abuela, Julio acepta y retorna solo con Isabel. Debido al trabajo de Julio, a la despreocupación y riesgo que corría Isabel al quedarse sola, la Escuela reporta el caso y solicita el ingreso de la niña a la institución.

Julio viendo esta situación decide convivir nuevamente con Carmen y sus hijos, a excepción de su hijo mayor que continúa viviendo con su abuela.



Las relaciones de Julio con la familia de Carmen son conflictivas, y la madre no acepta la relación bajo ningún concepto y esto afecta la relación materno filial.

La infancia de Julio transcurre como normal hasta los siete años, en que él abandona el hogar materno por aproximadamente doce años. Julio manifiesta que abandonó el hogar materno por sentirse una carga en su hogar y para ayudar a su madre y dos hermanas más. Al regresar al hogar materno Julio conoce que su padre a quien nunca conoció estaba muerto y su madre tenía otra relación con la cual había procreado tres hijas, con las cuales mantiene una relación más cercana que con sus hermanas de padre y madre.

La infancia de Carmen transcurre normalmente hasta los cuatro años de edad en que fue dada por su madre a una señora para su cuidado, Carmen refiere que ella siempre creyó que esta persona con quien vivía era su madre biológica, no recuerda con exactitud este acontecimiento, Cuando Carmen tenía aproximadamente 13 años, esta persona murió y solo ahí conoce que había sido entregada por su propia madre, quien aparece y se la lleva a vivir a su casa. En este momento Carmen conoce su verdadera historia familiar, sabe que su madre había tenido otra relación con la cual procreo a su hermano, pero que la misma se había disuelto debido a que la pareja de su madre viajó a los EEUU y se desconoce su paradero hasta la fecha; circunstancias en las que la madre emprende una tercera relación, con quien no tiene hijos. Por tanto su nueva familia estaba conformada por su madre, padrastro y hermano. Viendo con su madre biológica, Carmen se entera que su madre de crianza le había dejado una herencia, que consta de una propiedad, esto ocasiona hasta la presente fecha muchas disputas y contratiempos, pues la madre, su pareja, el hermano y Carmen se trasladaron a vivir en dicha propiedad. Actualmente que Carmen está viviendo con Julio, ha dejado en calidad de préstamo su propiedad, pues ella vive con Julio y sus hijos en una casa rentada y en hacinamiento.

Fuente: Entrevista semiestructurada realizada a familia de niños, niñas y adolescentes acogidos, mensajeros de la Paz, 2008-2009
Autora: Carmen Alvarado

Propuesta de Intervención: Familia 001:

Problemas encontrados: De la información brindada por la familia, a través del desarrollo de la entrevista semiestructurada y la construcción conjunta del genograma familiar, se llega a determinar las siguientes situaciones familiares, mismas que, son el insumo para determinar el tipo de atención que se daría a la familia; éstas son:

- Familia reconstituida.
- Familia numerosa.
- Pautas transgeneracionales que se repiten: abandono, negligencia, falta de afecto, poca expresión de los sentimientos.
- Inestabilidad en relaciones sentimentales de pareja, tanto en familia de origen como familia reconstituida.
- Falta de educación de los padres
- Trabajo informal del padre, bajos ingresos económicos
- Triangulación perversa dada entre madre, padrastro en contra de Carmen.
- Sobrecarga que presenta Carmen en el cuidado de los niños y el hogar.
- Jerarquía disfuncional (padre periférico).
- Falta de limitación de fronteras con familia de origen de Carmen.

Para conocer el funcionamiento familiar, se aplicó al padre de familia el cuestionario FFSIL, el mismo que en términos generales responde a:

Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.



Comunicación: Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Los resultados obtenidos luego de aplicarse el cuestionario de FFSIL son:

Resultado de aplicación Cuestionario FFSIL:

COHESIÓN:.....	4 PUNTOS
ARMONÍA.....	4 PUNTOS
COMUNICACIÓN.....	4 PUNTOS
PERMEABILIDAD:.....	3 PUNTOS
AFFECTIVIDAD:.....	3 PUNTOS
ROLES.....	4 PUNTOS
ADAPTABILIDAD.....	5 PUNTOS

Para el desarrollo de la propuesta de intervención se tomará el modelo estructural de Minuchin; el planteamiento de la misma se detalla a continuación y se deja establecida la estructura, las estrategias y técnicas de intervención a aplicarse, así como los logros que se pretende lograr con la intervención.

▪ **JERARQUIA DISFUNCIONAL:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento de la estructura familiar.



Técnica a utilizarse: Desequilibramiento: cuestionar y modificar la distribución del poder en el seno de la familia, los miembros de la familia esperarán que el terapeuta sea firme pero equitativo.

Logros a alcanzar: Cambiar el vínculo jerárquico de la pareja conyugal.

▪ **COMUNICACIÓN DISFUNCIONAL:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento del síntoma.

Técnica a utilizarse: Intensidad: repetición del mensaje por parte del terapeuta tanto en el contenido como en la estructura.

Escenificación: exponer comentar y explicar al terapeuta como son en casa (danza de la familia)

Logros a alcanzar: Comunicación funcional

▪ **PAUTAS TRANSGENERACIONALES:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento de la realidad familiar.

Técnica a utilizarse: Constructos Cognitivos: Crear una nueva realidad en la familia a través de símbolos universales, verdades familiares y del consejo profesional.

Insistencia en los lados fuertes de la familia: Trabajar en las fortalezas de la familia

Logros a alcanzar: Interrumpir pautas transgeneracionales.

▪ **TRIANGULO PERVERSO:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento de la estructura



Técnica a utilizarse: Complementariedad: cuestionar el problema, la incertidumbre de la familia de que existe un paciente individualizado; cuestionará la idea lineal de que un miembro controla la familia, cuando en verdad cada uno de los miembros sirve de contexto a los demás. Cuestionará el modo en que las familias recortan sus sucesos, para ello introducirá un marco más amplio que enseñe a los demás miembros de la familia a como considerar su conducta.

Logros a alcanzar: Romper el triángulo.

- **FIJACIÓN DE FRONTERAS**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento de la estructura

Técnica a utilizarse: Fijación de fronteras: Se trabaja en la distancia psicológicamente los miembros de la familia de origen materno.

Logros a alcanzar: Adecuada relación con familia de origen.

FAMILIA: 002

Este caso se reporta por el Juzgado de la Niñez y Adolescencia debido a que la madre de los niños Tatiana y Kevin (nombres ficticios) se encontraba detenida por robo en el centro de rehabilitación de mujeres de la ciudad de Cuenca. Los niños a pesar de contar con referentes maternos, no podían ser acogidos por esta familia debido al alcoholismo y negligencia del abuelo.

Historia Familiar de Martha, madre de Kevin y Tatiana.

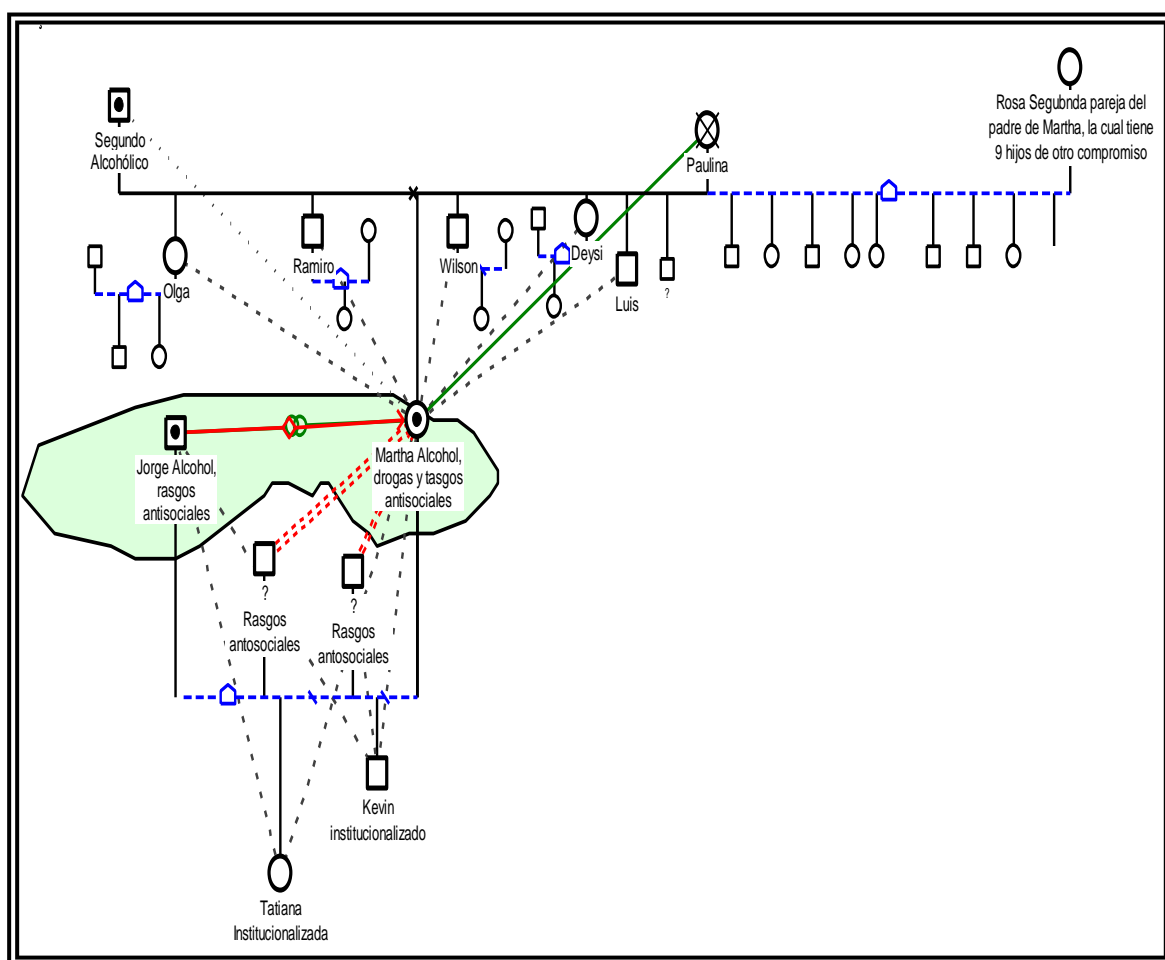
La infancia de Martha transcurre con una familia violenta y disfuncional, su padre alcohólico agredía constantemente a su pareja e hijos. Martha queda huérfana cuando tenía 11 años, al cabo de un año de la muerte de su madre Martha decide abandonar el hogar, por el maltrato y negligencia de su padre alcohólico.

Martha cuenta que desde ese momento empezó su problema de callejización, conociendo a un grupo de pares que vivían bajo el puente, donde consumían alcohol y drogas (solución), había mucha promiscuidad entre parejas y ella conoció al que es el padre de su primer hijo. Como su pareja no acepta el embarazo ni quiere asumir la responsabilidad, Martha toma la decisión de abandonarlo y se va de la ciudad, retornando solo cuando iba a dar a luz. Martha da a luz pero deja abandonado a su hijo en casa de su padre y madrastra cuando el niño tenía pocos días de nacido.

Posteriormente Martha tiene a su segunda hija y convivía con el padre de esta; debido a sus conductas antisociales, Martha es detenida razón por la cual su hija es llevada a una casa de acogida, desde donde se realizaron diversas diligencias para que la niña estuviera protegida, sin embargo al tener conocimiento que la familia de Martha no prestaba las garantías necesarias, la niña y su hermano son ingresados a la institución como medida de protección.

Desde el ingreso de los niños a la fecha, Martha ha reingresado por dos ocasiones más al centro de rehabilitación por robos y asalto, encontrándose a la fecha en libertad y con una nueva pareja, la misma ha reconocido a su segunda hija.

GENOGRAMA:



Fuente: Entrevista semiestructurada realizada a familia de niños, niñas y adolescentes acogidos, mensajeros de la Paz, 2008-2009

Autora: Carmen Alvarado

Propuesta de Intervención:

Problemas encontrados: Del análisis del Genograma y la historia familiar, se establecen las siguientes situaciones:



- Familia monoparental con jefatura materna.
- Familia de origen numerosa.
- Pautas transgeneracionales que se repiten: abandono, negligencia, falta de afecto, poca expresión de los sentimientos, alcohol, drogas y rasgos de delincuencia.
- Inestabilidad en relaciones sentimentales de pareja, tanto en familia de origen como en la familia monoparental.
- Falta de educación de la madre
- Trabajo informal de la madre, bajos ingresos económicos, largos periodos de desempleo.
- Reincidencia de la madre en el cometimiento de hecho delictivos.
- Jerarquía disfuncional (madre periférica).
- Relación de la madre con su pareja actual disfuncional (violencia, celos).

Para confirmar aquellos aspectos en los cuales se trabajará, se aplicó a la familia del caso el Cuestionario FFSIL , información con la se obtuvo información en aspectos como: Cohesión, Armonía, Comunicación, Permeabilidad Afectividad y Roles, confirmando así las áreas a trabarse, proceso que se realiza con la propia madre e investigadora. Los resultados obtenidos fueron:

Resultado de aplicación Cuestionario FFSIL

El cuestionario fue aplicado a Martha, la madre de la niña acogida

COHESIÓN:.....5 PUNTOS
ARMONÍA.....4 PUNTOS
COMUNICACIÓN.....3 PUNTOS
PERMEABILIDAD:.....6 PUNTOS

AFFECTIVIDAD:.....3 PUNTOS

ROLES..... 3 PUNTOS

ADAPTABILIDAD.....6 PUNTOS

Habiendo hecho una descripción familiar consideramos que para este caso la intervención debería darse básicamente con el modelo estructural (Salvador Minuchin), ya que este permite mejorar el funcionamiento familiar en las áreas que detallaremos a continuación:

▪ **JERARQUÍA DISFUNCIONAL:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento de la estructura familiar

Técnica a utilizarse: Desequilibramiento: cuestionar y modificar la distribución del poder en el seno de la familia, los miembros de la familia esperarán que el terapeuta sea firme pero equitativo.

Técnica de enfoque; sirve para señalar problema e investigar funciones complementarias; el terapeuta organizará los hechos que percibe de una manera que formen una atadura entre ellos y poseen también pertinencia terapéutico.

Logros a alcanzar: Asumir el rol de madre de forma adecuada.

▪ **COMUNICACIÓN DISFUNCIONAL:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento del síntoma.

Técnica a utilizarse: Intensidad: repetición del mensaje por parte del terapeuta tanto en el contenido como en la estructura.

Escenificación: exponer comentar y explicar al terapeuta como son en casa (danza de la familia)



Logros a alcanzar: Comunicación funcional entre la pareja y de la madre con sus hijos.

▪ **PAUTAS TRANSGENERACIONALES:**

Estrategias: Como estrategia para la intervención se utilizará el cuestionamiento de la realidad familiar.

Técnica a utilizarse: Constructos Cognitivos: Crear una nueva realidad en la familia a través de símbolos universales, verdades familiares y del consejo profesional.

Insistencia en los lados fuertes de la familia: Trabajar en las fortalezas de la familia

Logros a alcanzar: Interrumpir pautas transgeneracionales.

3.5. Teorización

A partir del estudio descriptivo de carácter cualitativo que se ha utilizado en la investigación, se ha podido establecer que las familias que son referentes de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran acogidos en el proyecto, se enmarcan dentro de lo definido por la bibliografía existe como Multi-problemáticas y que la tipología del maltrato por el que ingresan es la negligencia.

De las técnicas y herramientas aplicadas, se desprende lo siguiente:

- Las familias de escasos recursos, de origen campesino o indígena y que se asientan a vivir en la urbe de la ciudad, se domicilian generalmente en conventillos, lugar en donde el hacinamiento familiar no permite un óptimo desarrollo e independencia entre sus miembros, siendo un factor detonante de violencia y maltrato en cualquiera de sus formas.

- Mayormente los referentes de estos niños acogidos son madres solteras, es decir constituyen lo que se denomina familia son monoparentales; el promedio de hijos va entre 1 a 6, pero la tendencia es a tener menos hijos.
- La inestabilidad en las relaciones de pareja de las familias multiproblemáticas las lleva a un estado de estrés que muy fácilmente sirve de detonante para la agresión y el maltrato, esas carencias afectivas hacen que de manera constante estén cambiando de pareja, en busca de estabilidad emocional y económica, en ocasiones esta inestabilidad emocional, sus separaciones y quizá embarazos no deseados hacen que la madre llegue a cometer actos violentos contra sus propios hijos.
- La institucionalización como antecedentes en las familias nucleares como extensas se reproduce de manera recurrente, pues las pautas Los referentes de los niños, niñas y adolescentes que están acogidos tienen padres, tíos u otro familiar que ha estado institucionalizados, es decir que las pautas generacionales se repiten de manera recurrente en las estas familias, producto de lo cual el acogimiento es una forma de vida, de acomodo frente a sus necesidades y carencias de todo tipo.

3.6. Informe Final.

“.....pero, si yo no le pego al Daniel, él mismo se busca porque no tiene ganas de ayudar, solo lo corregí, nada más, solo por eso me lo quitan.....”

Frases como las que menciona Katia, madre de Daniel, son frecuentes, se repiten de manera diaria cuando se pregunta a las madres/padres de los niños acogidos institucionalmente, que nos expliquen, cómo pasó?, que ha sucedido para que su hijo esté en la institución, la mayoría no acepta su responsabilidad, se excusan hablando que solo los castigaron para que

obedezca, el maltrato se convierte de alguna manera en modelador de conductas.

“--- ahora como lo trajeron aquí, así mismo me lo llevan, yo no hice nada para que esté aquí, solo salí a trabajar y este se ha salido, entonces se perdió, no regresó, ahora la policía lo trajo acá y recién me entero....”

Normalmente las madres se enteran que sus hijos están en una institución días después de que han salido de su casa, la evasión en niños, niñas y adolescente es frecuente, las causa múltiples, pues muchas veces sobre ellos hay una carga de responsabilidades muy grandes, y dejan de alguna manera de ser niños y se convierten en el proveedor que la madre no tiene, en el “compañerito”, etc..

“--- soy sola, que puedo hacer, ella tiene que ayudarme en la casa y con mis otros hijos, si sigue así mejor que se quede, yo no tengo para que estudie, soy pobre....”

Estas familias generalmente monoparentales tienen una carga doble de responsabilidades y muchas veces son sus hijos de edad escolar quienes apoyan en la economía precaria, son familias que viven en cuartos arrendados, hacinadas, en donde los hijos no tienen oportunidades; la misma precariedad las hace movilizarse de domicilio y ello genera mayor inestabilidad en todo sentido. Al estar solas buscan compañías que por lo general pertenecen a su mismo espacio social y que al igual que ellas/ellos tienen antecedentes de maltrato, violencia familiar, alcoholismo o antecedentes delincuenciales.

El trabajo realizado ha permitido tener una mayor claridad de las familias a las cuales el proyecto apoya, si bien sus características han estado visibles, hasta ahora no se había podido establecer una caracterización para en función de ellos desarrollar una propuesta metodológica y terapéutica de intervención. Los apoyos siempre han estado mayoritariamente a subsanar ciertas situaciones que son observables, pero sin conocer la profundidad de



su realidad, la multiproblematicidad con que se tipifica a este tipo de familias como las investigadas, da cuenta de la situación de riesgo en la que permanente vive, en la cual no solo se ve afectada la madre y /padre de familia sino todos sus miembros, pues en todos el riesgo es constante y por tanto el trabajo que se tenga que desarrollar con ellas es arduo, a largo plazo, pero si se lo mira desde la concepción sistémica, creemos que, un solo elemento del sistema que se modifique, permitirá ir cambiando paulatinamente su situación, mejorando en parte sus condiciones.

Por otro lado visibilizar en función de las historias familiares y de los expedientes, así como de la aplicación de herramientas como la entrevista semiestructurada, elaboración del genograma y aplicación del FSSIL, que la tipología de maltrato por la cual están ingresando los niños, niñas y adolescentes al proyecto es la negligencia; situación que viene dada por una serie de pautas transgeneracionales, comportamientos y conductas aprendidas que reiteradamente se dan en las familias; el descuido, el abandono, el no preocuparse por las necesidades elementales de los hijos, hace de estas familias multiproblemáticas, miembros de la sociedad, que viven estigmatizados por un lado y por otro personas a las cuales se les resta la posibilidad y un derecho que desde todos los ámbitos debe ser restituido en beneficio de un núcleo importante como o es el familiar.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Que dentro de los programas de apoyo social, como es el caso del Proyecto de “Acogimiento Institucional”, de Mensajeros de la Paz, se deben establecer procedimientos metodológicos para determinar objetivamente la población con la que se interviene, en el presente caso la investigación ha permitido categorizar a una población con la que permanente se está trabajando, para ello se han utilizado no solo los documentos de archivo sino se han aplicado algunas herramientas e instrumentos metodológicos, los mismos que luego de analizar los datos nos llevan a la conclusión que dada las características que se presentan en las familias, éstas pertenecen a la clasificación de multiproblemáticas, por encontrarse en permanente riesgo y vulnerabilidad, por ser transmisoras de pautas generacionales que impiden el correcto desarrollo de todos sus miembros.
2. Así también se puede afirmar que son familias que no están definidas por la presencia de un síntoma preciso, sino por un estilo de hacer y relacionarse y, desde luego, por una serie de problemas que afectan a un número indeterminado de miembros y que pueden variar cuantitativa y cualitativamente dentro de amplísimos márgenes.
3. En estas familias no hay un enfermo multiproblemático, pero si numerosas figuras problemáticas que pueden superponerse, alternarse, relevarse o, simplemente, no formar parte del grupo: el padre maltratante o abusador, la madre depresiva, el alcohólico, la prostituta, el delincuente, el drogadicto, el niño maltratado o abusado, con fracaso escolar pero quizá también disléxico o enurésico, etc, y, en donde se manipula mediante la utilización de emociones

provocadas por la presentación de síntomas creados por la familia y mantenidos de forma persistente.

4. El riesgo social en estas familias es inminente y son pocas las oportunidades de inclusión social, lo que provoca mayor vulnerabilidad, principalmente en los hijos, por tanto requieren la asistencia y apoyo en diversas esferas: social, económico, legal, educacional y terapéutico.
5. De forma recurrente en estas familias se están reproduciendo las pautas transgeneracionales, debido a que los espacios de atención para este tipo de familias, no desarrollan estrategias de intervención adecuadas para las mismas.
6. Son familias en donde la negligencia aparece como un tipo de maltrato de manera repetitiva, pues en ellas se observa descuido, abandono, e incumplimiento de funciones parentales.
7. La multiplicidad de factores que las hacen multiproblemáticas nos llevan a que una forma de atención terapéutica tendría que visualizar al sistema en general, por tanto la perspectiva sistémica, a través del enfoque estructural, nos brinda elementos muy valiosos para su intervención, la misma que para definirse y confirmarse deberá emplear herramientas e instrumentos que establezcan de manera objetiva los pasos que llevarán a la modificación de la estructura familiar.
8. Al estar presente la negligencia como forma de maltrato, el abordaje principal es sobre la familia de tipo multiproblemático, no sobre el niño mismo como la "víctima" del sistema, pues siguiendo los lineamientos sistémicos, el cambio en las estructuras modificará también ciertas situaciones que afectan visiblemente a la familia.

9. Que la institucionalización de un niño, niña o adolescente lleva siempre implícito un trabajo para la reinserción al hogar biológico, por tanto aplicar estos procedimientos desarrollados, aportaría al cumplimiento de los objetivos.

Recomendaciones:

1. Basados en la bibliografía existente y en las experiencias desarrolladas en el ámbito del trabajo con familias, y una vez que se ha concluido el presente trabajo de investigación, se establece que para el trabajo con los niños, niñas y adolescentes acogidos y sus familias, el enfoque sistémico, nos ofrece alternativas de intervención adecuadas para alcanzar cambios significativos en las familias.
2. Aplicar para el diagnóstico o elaboración de hipótesis, herramientas que recojan de manera amplia e imparcial la información con la cual se trabajará en la intervención terapéutica.
1. Previa a cualquier intervención terapéutica es necesario tener definido de manera clara y objetiva el tipo de población y/o familias con las cuales se trabajará, pues esto permitirá abordar de manera más asertiva sus necesidades y presentar las posibles soluciones.
2. Considerando las múltiples alternativas que nos proporciona el enfoque sistémico, sería conveniente considerar su aplicación, en otros espacios de intervención que tiene la institución, pues este no solo plantea estrategias para intervenir, sino que nos muestra una estructura metodológica y un procedimiento adecuado para el abordaje de las familias y su problemática.
3. Que los proyectos dirigidos a protección especial tengan un enfoque definido, como podría ser el sistémico, dado las



alternativas que nos ofrece, enfoque que a su vez debe ser compartido por los profesionales que intervengan.

4. Que los programas de atención social, en este caso de Acogimiento institucional cuenten con equipos multidisciplinarios preparados y formados para el trabajo con niños, niñas y adolescentes acogidos y sus familias.

Referencias Bibliográficas:

- (1) Gomes, Cristina: "Procesos sociales y familia". Primera edición, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. México, DF. 2001.
- (2) Burguière, Andre, Segalen Martine y otros: "Historia de la familia". Tomo 1. Prólogos de Claude Lévi-Strauss y Georges Duby. 1998.
- (3) Minuchi Salvador: "Familia y Terapia Familiar". España- Paidós. 1981.
- (4) Montoro, R: "La familia en su evolución hacia el siglo XXI". Documento presentado en el II Congreso la familia en el siglo XXI, Madrid. 2004, 24 de Febrero.
- (5) Córdoba . A. H.: "Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve", Editorial Búho Ltda. Bogotá DC 2005.
- (6) Minuchi Salvador: "Técnicas de Terapia Familiar". España- Paidós. 1985.
- (7) Flandin, Jean Luis. "Orígenes de la Familia Moderna" (ponencia). Año. 2004
- (8) Barbosa, Patricia. "Aspectos socio-culturales de la familia" (apuntes). Año 2004
- (9) Misitu, G., Fuster, E. y García, F.: "Maltrato Infantil: Un modelo de intervención desde la perspectiva ecosistémica". Cuadernos de consulta Psicológica, N0. 4. 73-82. 1988.
- (10) Quintero, Angela: "Trabajo Social y procesos familiares". Ediorial Lumen/Humanitas, Buenos Aires- Argentina. 1997
- (11) Mónica McGoldrick y Randy Gerson: "Genogramas en la evaluación familiar" Editorial Gedisa, Barcelona España, segunda edición. 1996.



- (12) De la Cuesta Freijomil, Dolores; Esther Pérez González; Isabel Louro Bernal,: “Métodos de investigación diversos en el estudio de la salud familiar”. Revista Cubana. 1999.
- (13) Ignacia, A. Joaquín de Paul: “Maltrato a los niños en la familia evaluación y tratamiento”. Ediciones Pirámide, S. A. Madrid 1994
- (14). BARUDY, J.: “El dolor invisible de la infancia: una lectura ecosistémica del maltrato infantil” España: Paidós, Terapia Familiar. 1998
- (15) Código de la Niñez y Adolescencia, Ecuador. Año 2004.
- (18) Constitución de la República del Ecuador. Año 2008.
- (17) Proyecto “Acogimiento Institucional”, Mensajeros de la Paz, Cuenca, Ecuador. Año 2008.
- (18) [www. Inteligenciacolectiva.org/2009_II_Sección 12.pdf](http://www.inteligenciacolectiva.org/2009_II_Sección_12.pdf) acceso 24 de junio del 2009
- (19) Genogramas en la evaluación familiar, Mónica McGoldrick y Randy Gerson, 1996, pág. 17. Editorial Gedisa, Barcelona España, segunda edición).
- (20) Denzin N. Strategies of Multiple Triangulation. The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods. 1989.
- (21) www.conapo.gob.mx/publicaciones/indices/pdfs/001.pdf, 28 de julio del 2009, 9:50
- (22) www.conapo.gob.mx/publicaciones/indices/pdfs/001.pdf- 28 de julio del 2009,9:50
- (23) Lillio, Baldomero: "Las Niñas", en: Obras Completas, Santiago, Editorial Nascimento, 1968



- (24) Lorenzo García Josefa, Profesora de Trabajo Social EUTS Alicante, Documento: “Intervención profesional con familias multiproblema desde los servicios sociales municipales”- España-2001.

Formato Documento Electrónico (ISO)

SELVINI, Matteo. El futuro de la psicoterapia: aprender de los errores. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* [online]. 2002, no. 82 [citado 2009-05-30], pp. 9-21. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352002000200002&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0211-5735.

Formato Documento Electrónico (ABNT)

SELVINI, Matteo. El futuro de la psicoterapia: aprender de los errores. **Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.**, Madrid, n. 82, 2002. Disponível em: <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352002000200002&lng=es&nrm=iso>. Acesso em: 30 Mayo 2009. Pré-publicação.

Formato Documento Electrónico (Vancouver)

Selvini Matteo. El futuro de la psicoterapia: aprender de los errores. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* [periódico en la Internet]. 2002 Jun [citado 2009 Mayo 30] ; (82): 9-21. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352002000200002&lng=es&nrm=iso.

Bibliografía

- Andolfi Mauricio, Zwerling Israel. Dimensiones de la terapia familiar. Editorial Paidos. Barcelona. 1985.
- Belart Ascension, María Ferrer. El ciclo de la vida. Una visión sistémica de la familia. Editorial Desclee de Brouwer S.A. Bilbao. 1998.
- Cade Brian, Hudson O'Hanlon. Guía breve de terapia breve. Editorial Paidos. Barcelona. 2000
- Hendrix Harville. Amigos y Amantes. Grupo Editorial Norma. Colombia. 1988
- Quintero Velásquez Ángela María. Diccionario especializado en familia y género. Editorial Lumen. Argentina. 2007
- Linares Juan Luis, Campos Carmen. Tras la honorable fachada. Editorial Paidos. España. 2000
- Linares Juan Luis. Del abuso y otros desmanes, el maltrato familiar, entre la terapia y el control. Editorial Paidos. España. 2002
- Siegel Stanley, Lowe Ed. El paciente que curó a su terapeuta. Editorial Urano. España. 1995
- Simon F.B., Sterling H, Wynne L.C. Vocabulario de terapia familiar. Editorial Gedisa. 1993
- Sanchez Parga José. Introduccion a una sociología de la infancia. Editorial. Quito. Ecuador. 2004
- Minuchin Sanchez. Calidoscopio Familiar. Editorial Paidos. España. 1994
- Shazer de Steve. Claves para la solución en terapia breve. Editorial Paidos. España. 1995



- Shazer de Steve. Pautas de terapia familiar breve. Un enfoque eco sistémico. Editorial Paidós. España. 1996
- Watzlawick Paul. El arte de amargarse la vida. Editorial Herder. España. 1996

ANEXOS

ANEXO # 1



CARTA DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN PARA LA FUNDACIÓN MENSAJEROS DE LA PAZ

Lcda.

Tatiana Cordero

Directora Ejecutiva de la Fundación Mensajeros de la Paz.

Queremos solicitar la colaboración de la fundación que usted dirige para realizar la investigación. Familia y maltrato infantil, propuesta de intervención desde la perspectiva sistémica: Mensajeros de la Paz año 2009., la misma que se desarrollará en la Fundación antes mencionada.

Se trata de mantener una entrevista semiestructurada y contestar el cuestionario de funcionamiento familiar FFSIL, esta investigación busca obtener datos específicos sobre: vivienda, condiciones socioeconómicas, socioculturales, estructura familiar; los mismos que nos llevarán al desarrollo de la caracterización de las familias que forman parte del proyecto “Acogimiento Institucional”.

Con los resultados se pretende determinar la tipología de familias así como del maltrato infantil, en referencia de las familias y niños que forman parte del proyecto de acogimiento. Finalmente se levantará una propuesta de intervención terapéutica que partiendo desde el enfoque sistémico nos brinde herramientas objetivas en el trabajo con los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

Agradecemos su atención, por las facilidades brindadas para esta investigación.

Atentamente

Carmen Alvarado Chiriboga

TRABAJO SOCIAL

**PROYECTO ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL
MENSAJEROS DE LA PAZ - CUENCA**

ANEXO # 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la caracterización de las familias y tipología de maltrato

Estimados Padres/madres y/o referentes familiares:

Queremos solicitar su participación en la investigación sobre **“FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL, UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA, MENSAJEROS DE LA PAZ, AÑO 2009”** la misma que se desarrollara en la fundación antes mencionada.

Se trata de mantener una entrevista semiestructurada y contestar el cuestionario de funcionamiento familiar FFSIL. Esta investigación busca obtener datos específicos sobre: vivienda, condiciones socioeconómicas, socioculturales, estructura familiar. el cuestionario a contestar nos dará respuestas a 6 aspectos como: cohesión, armonía, roles, adaptabilidad, afectividad y comunicación. los mismos que nos llevarán al desarrollo de la caracterización de las familias que forman parte del PROYECTO “Acogimiento Institucional”, se pretende caracterizar a las familias de los niños que están acogidos así como las causales de maltrato para su ingreso, para luego diseñar una propuesta de intervención desde el enfoque sistémico.

La información recogida será totalmente confidencial y anónima y solo se utilizará para cumplir los objetivos de la investigación.

Agradecemos su participación,

Atentamente,

Carmen Alvarado Chiriboga

TRABAJO SOCIAL

PROYECTO ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

MENSAJEROS DE LA PAZ – CUENCA

Anexo # 3

CUESTIONARIO FFSIL						
Nº	Pregunta	Nunca	Siempre	Casi siempre	A veces	Muchas veces
1	Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.		5			
2	En mi casa predomina la armonía			3		
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades			3		
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana			3		
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa				2	
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos				2	
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes			3		
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás			3		

	ayudan					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado				2	
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.				2	
11	Podemos conversar diversos temas sin temor			3		
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas				2	
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.			3		
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos.			3		

Valoración

Nunca	A veces	Casi siempre	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

